



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Нижегородской области  
«Арзамасский медицинский колледж»

# ПРОЕКТ

«МИЛОСЕРДИЕ-ПРОФЕССИЯ МОЯ!»

*Руководитель проекта  
Трофимова Галина Александровна,  
директор ГБПОУ НО АМК, к.м.н.*



# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- Ежегодный прирост доли лиц разных возрастных групп, определивших для себя приоритет проживания при храме, пациентов, нуждающихся в медицинском уходе, сопряженном с церковными таинствами (причастие, соборование и т.д.)
- Ежегодный прирост потока паломников, следующих через православный кластер Арзамас – Дивеево – Саров с целью удовлетворения личной потребности в христианстве и нуждающихся в обеспечении медицинской помощью
- Многолетняя система сотрудничества ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж» и Русской православной церкви
- Изменения, происходящие во всех сферах современного российского общества, значительно обострили у людей, имеющих проблемы в сфере здоровья, востребованность сестринской помощи, ценностно-ориентированной на милосердие и осуществляемой на основе гуманного отношения к человеку

***Сестры милосердия*** – специалисты новой формации, составляющие принципиально новый вид позиционирования морально-нравственной основы профессиональной деятельности медицинских сестер, направленной на медико-социально-психологическую и духовную ориентацию при оказании медицинской помощи и осуществлении ухода за определенными группами населения.



## Карточка проекта «Милосердие – профессия моя»

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»  
Г. А. Трофимова

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

**Заказчики процесса:** ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж» (директор Трофимова Г.А.)

**Периметр проекта:** ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж», Епархия, медицинские организации, Администрация города, гос. корпорация РОСАТОМ

**Границы процесса:** от момента зачисления абитуриента до выдачи диплома специалиста сестринского дела и документа о прохождении курса «Духовные основы милосердия»

**Руководитель проекта:** заместитель директора по УМР Пчелина Надежда Владимировна

**Команда проекта:** Малышева Елена Александровна – зам. директора по УР, Савельева Анна Викторовна – зав. отделением «Сестринское дело», иерей Сергей Соловьев - и.о. благочинного г.о.г. Арзамаса, Селюкина Анна Владимировна – представитель здравоохранения, Грошева Ирина Владимировна - руководитель проекта АО «ПСР».

### 2. Обоснование выбора:

#### **Ключевой риск:**

дефицит духовного общения при обслуживании лиц, проживающих при церкви, монастырях, среди паломников и прихожан, а также при оказании паллиативной медицинской помощи.

#### **Обоснование выбора:**

духовное одиночество - отсутствие круга единомышленников, с которыми можно обсудить духовные вещи; у отдельных категорий пациентов (инкурабельных, паллиативных больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

### 3. Цели и плановый эффект:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Подготовка квалифицированного медицинского специалиста среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело, квалификация - медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	20
Подготовка квалифицированного медицинского специалиста младшего звена по специальности 34.01.01. Младшая медицинская сестра по уходу за больными, квалификация - младшая медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	10
Профессиональная переподготовка медицинских работников с перерывом в стаже профессиональной деятельности 5 лет и более по специальности 34.02.01. Сестринское дело, квалификация - младшая медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	15

### 4. Ключевые события проекта

Старт проекта – 01.03.2020

2. Диагностика и целевое состояние – 01.03.2020 – 27.04.2020

- Разработка текущей карты процесса – 01.03.2020 – 01.04.2020

- Разработка целевой карты процесса, плана мероприятий – 01.04.2020 – 20.04.2020

- Совещание по защите подходов внедрения – 27.04.2020

3. Внедрение улучшений – 28.04.2020 – 01.11.2020

4. Закрытие и подтверждение результатов – 01.11.2020 – 30.11.2020

Руководитель проекта  
/ Н.В. Пчелина



# КОМАНДА ПРОЕКТА



**Трофимова  
Галина  
Александровна**

*Директор  
ГБПОУ НО АМК*



**Пчелина  
Надежда  
Владимировна**

*Заместитель  
директора  
по учебно-методической  
работе*

*Руководитель  
проекта*



**Савельева  
Анна  
Викторовна**

*Заведующий  
отделением  
«Сестринское дело»*



**Иерей  
Сергей  
Соловьев**

*И.о. благочинного  
г.о.г. Арзамааса*



**Селюкина  
Анна  
Владимировна**

*Представитель  
здравоохранения*

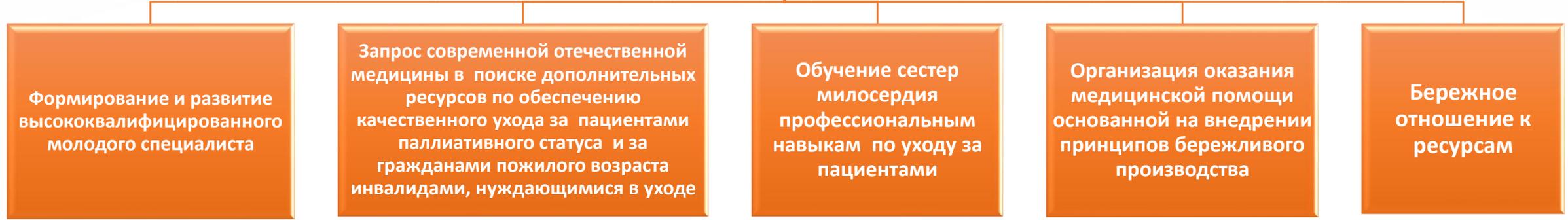


**Грошева  
Ирина  
Владимировна**

*Руководитель проекта  
АО «ПСР»*



# *Модель проекта «Милосердие - профессия моя»*





## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Образовательная организация должна быть заинтересована в проведении обучения сестер милосердия принципам, инструментам, методам и философии «Бережливого производства»

- ✓ *Проект по улучшению в Арзамасском медицинском колледже реализуется комплексно, на всех уровнях системы обучения с участием преподавателей, медицинских организаций и центров социальной службы.*
- ✓ *Вовлеченность образовательной организации в процесс положительного результата*
- ✓ *Формирование положительного отношения студентов к реализации проектной деятельности*
- ✓ *Активное участие во внедрение принципов бережливого производства*
- ✓ *Приобретение необходимых ресурсов*



# ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

## 1 этап Подготовка и открытие

- Определение приоритетных направлений
- Создание группы проекта
- Диагностика и целевое состояние проекта

## 2 этап Организационно- деятельный

- Выполнение плана мероприятий
- Периодическая оценка показателей процесса
- Корректировка плана мероприятий
- Мониторинг результатов обучения специалистов

## 3 этап Заключительный

- Закрепление результатов проекта
- Помощь в трудоустройстве и адаптации молодых специалистов в рабочем процессе



# ЗАДАЧИ И МЕРОПРИЯТИЯ

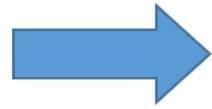
## Задачи

Методическая работа

Психологическая адаптация

Повышение компетентности  
молодого специалиста

Помощь при трудоустройстве и  
адаптация к новому коллективу



## Мероприятия

Составление тематического плана, рабочей программы обучения, лекционный материал, раздаточный материал для обучения

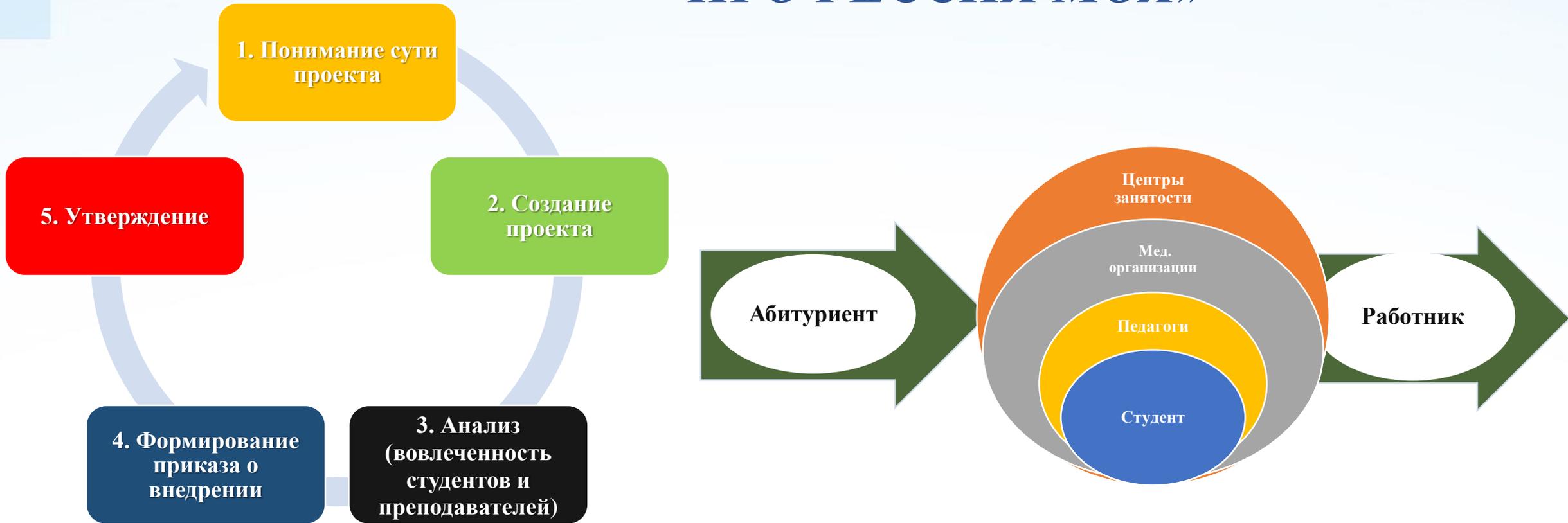
Помощь преподавателей, классных руководителей, работа социально-психологической службы колледжа, проведение тренинговых занятий, анкетирования, индивидуальные консультации

Обучение профессиональным навыкам, участие в профессиональных конкурсах «Профессионалы», работа с узкими специалистами, вовлечение в волонтерскую деятельность

Сотрудничество с медицинскими организациями, с центрами занятости, с социальными центрами



# АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ПРОЕКТ «МИЛОСЕРДИЕ – ПРОФЕССИЯ МОЯ»





# ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ



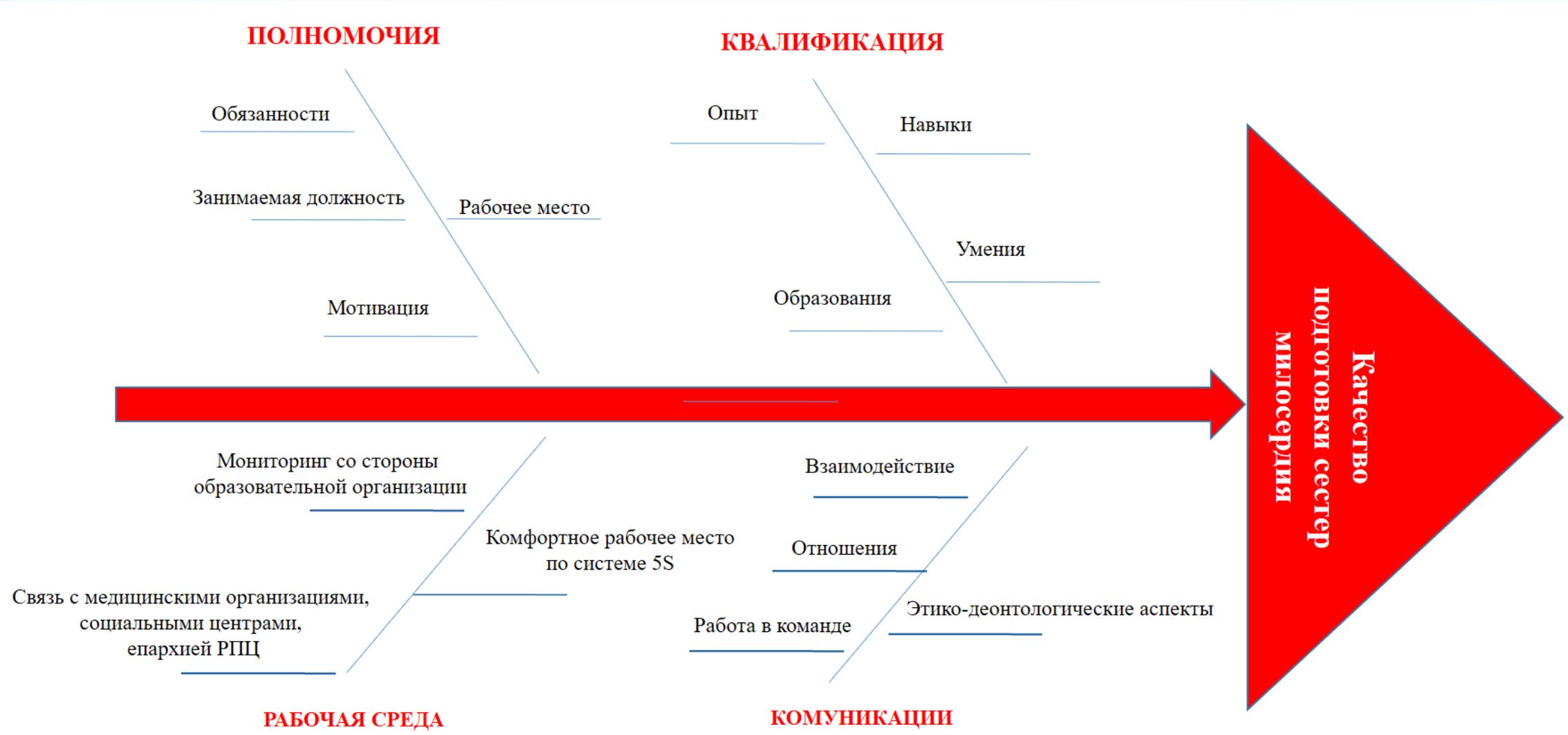


# ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ





# ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ





## Образовательный процесс. Текущее состояние

Отсутствие учебных кабинетов для освоения профессионального модуля

**Здание по адресу:  
пл. Соборная д.7**

Учебные кабинеты, лекционный зал, кабинеты отработки практических умений

Перемещение из одного здания в другое – (30-45 мин.)

**Здание по адресу:  
ул. Солнечная д.10Б**

Модель «Бережливая поликлиника», модель «Бережливый стационар», модель «Lean – технологии, бережливое производство»\*

Здание колледжа в центре г. Арзамаса на Соборной площади в непосредственной близости от храмов и монастырей

## Образовательный процесс. Целевое состояние

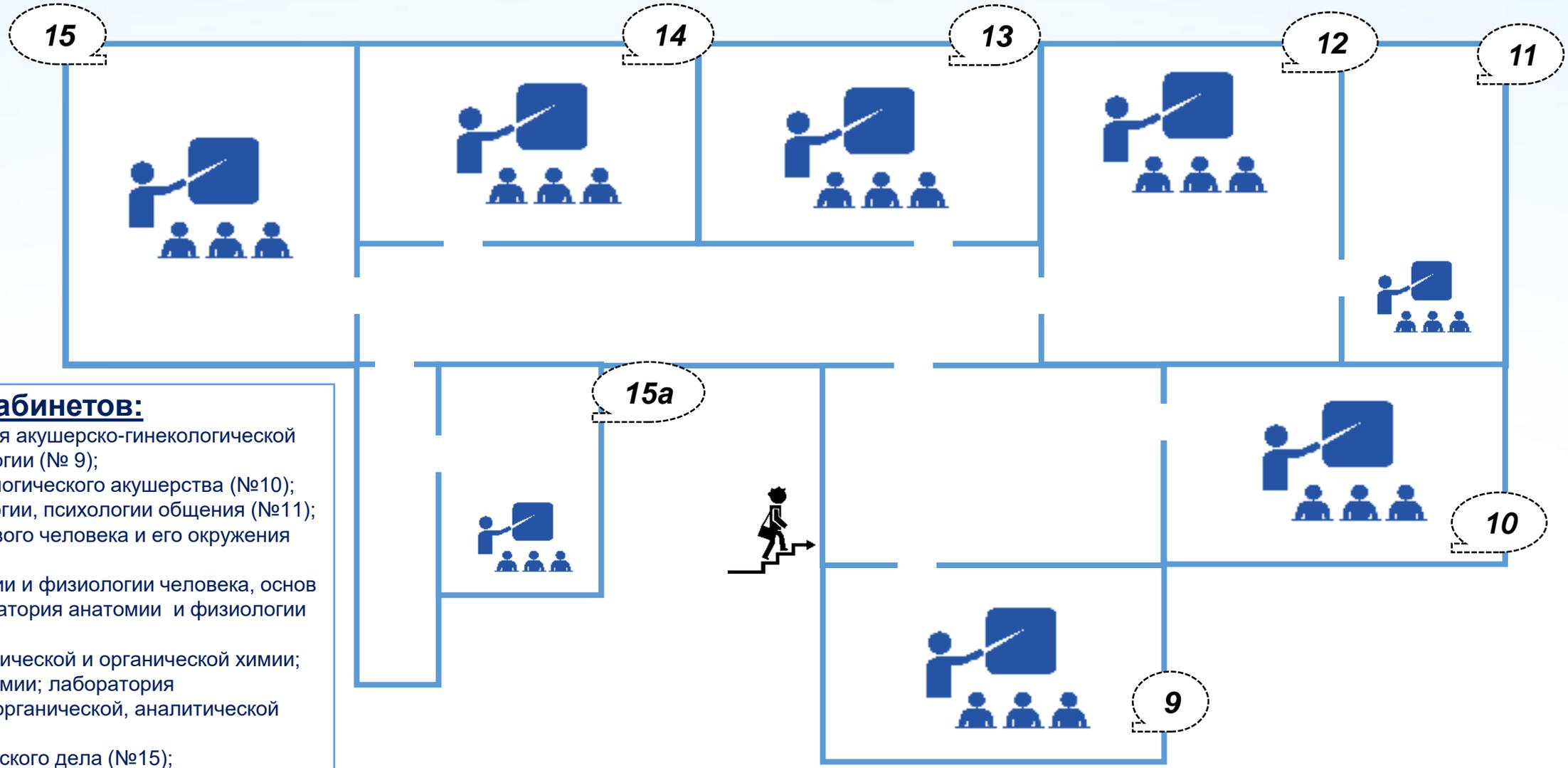
**Здание по адресу:  
пл. Соборная д.7**

Учебные кабинеты, лекционный зал, кабинеты отработки практических умений

- *Обучение будет осуществляться в одном здании по адресу: пл. Соборная д.7 – единое образовательное пространство*
- *Реорганизация кабинетов в здании по адресу: пл. Соборная д.7 (создание в каждом кабинете симуляционной зоны)*
- *Создание учебной модели «Оказание комплексной экстренной помощи пациентам»*
- *Организация Фабрики процессов*
- *Включение в систему баз практической подготовки отделения оказания паллиативной помощи ГБУЗ НО «Городская больница №1», ГБУ «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГБУ «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и др.*



# Текущее состояние планировки кабинетов по адресу: пл. Соборная д.7

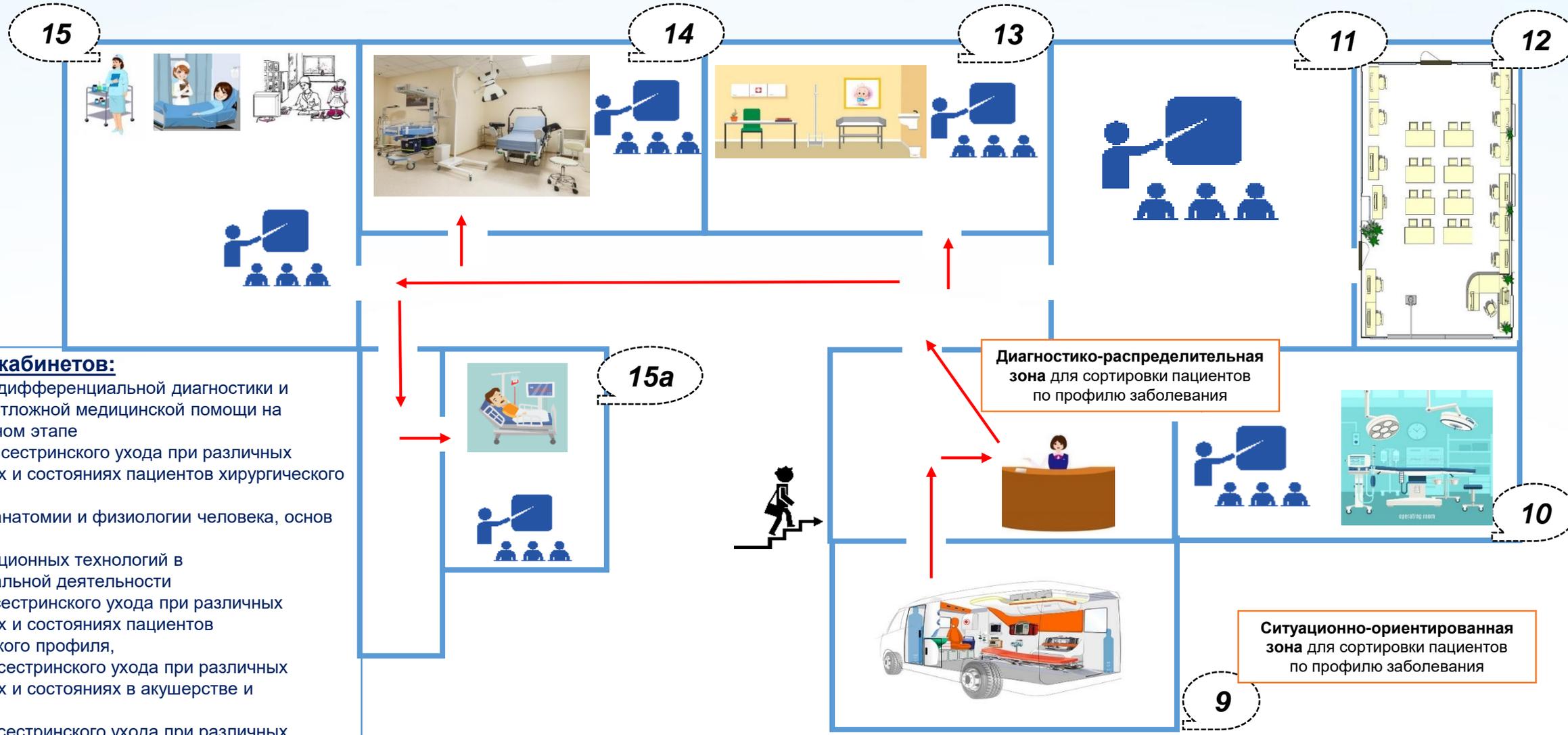


## Название кабинетов:

- кабинет оказания акушерско-гинекологической помощи, гинекологии (№ 9);
- кабинет физиологического акушерства (№10);
- кабинет психологии, психологии общения (№11);
- кабинет здорового человека и его окружения (№12);
- кабинет анатомии и физиологии человека, основ патологии, лаборатория анатомии и физиологии человека (№13);
- кабинет неорганической и органической химии; аналитической химии; лаборатория неорганической, органической, аналитической химии (№14);
- кабинет сестринского дела (№15);
- кабинет генетики человека с основами медицинской генетики (№15а).



# Целевое состояние планировки кабинетов по адресу: пл. Соборная д. 7



## Название кабинетов:

- 9 - кабинет дифференциальной диагностики и оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе
- 10 – кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов хирургического профиля
- 11- кабинет анатомии и физиологии человека, основ патологии.
- 12- информационных технологий в профессиональной деятельности
- 13- кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов педиатрического профиля,
- 14 - кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях в акушерстве и гинекологии
- 15 - кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов терапевтического профиля
- 15а - кабинет основ реаниматологии

Диагностико-распределительная зона для сортировки пациентов по профилю заболевания

Ситуационно-ориентированная зона для сортировки пациентов по профилю заболевания

9

10

15а

15

14

13

11

12

## Реорганизация холла 2 этажа



1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование симуляционной зоны:
  - организация рабочего места медицинской сестры диагностико-распределительной зоны (система 5S, визуализация, цветовое кодирование).
3. Навигация - светодиодное сопровождение транспортировки распределенного потока пациентов по профилям заболеваний.

**Стало**

# Реорганизация кабинета №9

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование симуляционной зоны:  
Приобретение тренажерного модуля «КА-СМП» машины скорой медицинской помощи в натуральную величину с оборудованием и манекеном человека для отработки манипуляций по оказанию реанимационных мероприятий, снятия ЭКГ и подготовке к транспортировке пациентов различного профиля.
3. Создание медицинской информационной системы (МИС) для сетевого взаимодействия с лечебным учреждением на этапе транспортировки пациента.
3. Оборудование учебной зоны:
  - рабочее место для студентов;
  - рабочее место для преподавателя.





# Реорганизация кабинета №10

1. Проведение ремонтных работ помещения.

2. Оборудование симуляционных зон:

- палата;
- манипуляционная.

Организация рабочих мест по системе 5S, визуализация, маршрут распределения потоков пациентов.

3. Оборудование учебной зоны:

- рабочие места для студентов;
- рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.





# Реорганизация кабинета №11

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Приобретение и установка мебели для хранения наглядных пособий по дисциплинам: «Анатомия и физиологии человека», «Основы патологии», установка телевизора.
3. Приобретение виртуального учебного комплекса «Анатомический атлас 4,0», инновационного инструментария, демонстрирующего строение человеческого тела на максимально точном уровне на виртуальной платформе и на базе персонального компьютера.
4. Оборудование учебной зоны:
  - рабочие места для студентов (25 человек);
  - рабочее место для преподавателя.

**Было**



**Стало**





# Реорганизация кабинета №13

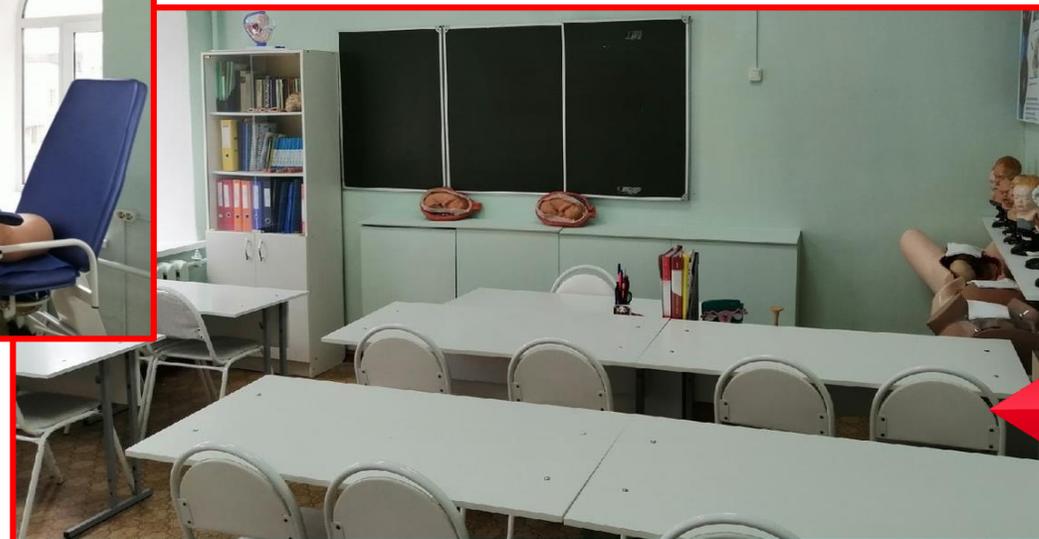
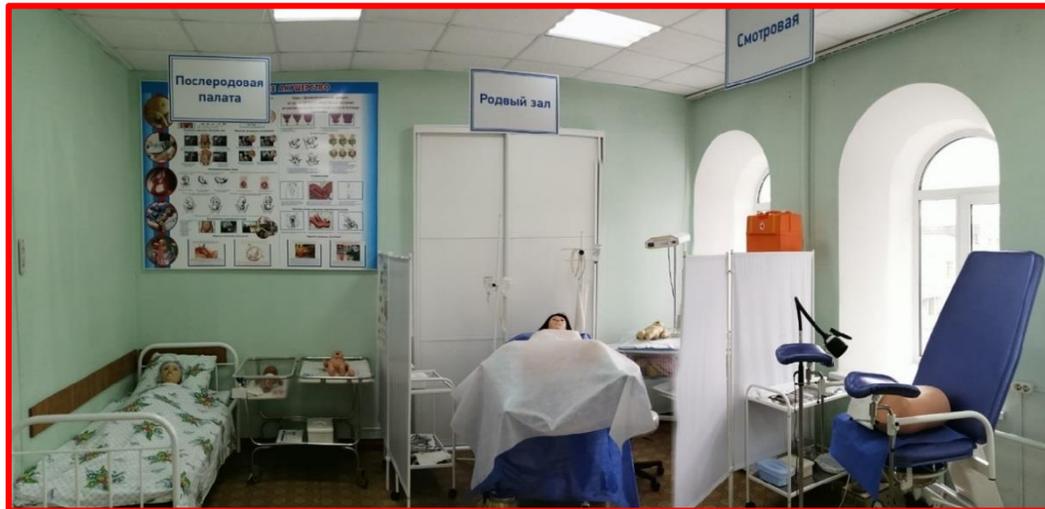
1. Проведение ремонтных работ помещения.
  2. Приобретение и установка мебели для хранения наглядных пособий, установка телевизора.
  3. Оборудование учебной зоны:
    - рабочие места для студентов (25 человек);
    - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.
  4. Оборудование симуляционной зоны:
    - зона ухода за доношенным новорожденным (пеленальный стол, детская кроватка, набор для купания и пр.)
    - манипуляционная (пеленальный стол, весы, ростомер, фантом ребенка и пр.);
    - зона ухода за недоношенным новорожденным (кювез, фантом ребенка и пр.).
- Организация рабочих зон по системе 5S, визуализация, распределение потоков пациентов.





# Реорганизация кабинета №14

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Изготовление встроенного шкафа
3. Оборудование учебной зоны:
  - рабочие места для студентов (20 человек);
  - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.
4. Оборудование симуляционной зоны:
  - смотровая (гинекологическое кресло, бестеневая лампа и пр.);
  - родовой зал (родовый стол, родовой фантом – роженица и новорожденный, стол для обработки новорожденного и пр.);
  - послеродовая палата (кровать, фантом родильницы, кровать для новорожденного и пр.)





# Реорганизация кабинета №15

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование учебной зоны:
  - рабочее место для студентов (20 человек);
  - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ и интерактивной доской.
3. Оборудование симуляционной зоны:
  - пост медицинской сестры;
  - палата интенсивной терапии (реанимационной фантом с визуализацией основных жизненных показателей\*);
  - процедурный кабинет;
  - манипуляционная.





# ИТОГИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

Практические навыки по широкому спектру вопросов по уходу за пациентами

Коммуникативная компетентность

Опыт волонтерской деятельности в патронажной службе

Обеспечение рабочими местами

Компетентный стрессоустойчивый специалист

