



Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Нижегородской области
«Арзамасский медицинский колледж»

ПРОЕКТ

«МИЛОСЕРДИЕ-ПРОФЕССИЯ МОЯ!»

*Руководитель проекта
Трофимова Галина Александровна,
директор ГБПОУ НО АМК, к.м.н.*



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- Ежегодный прирост доли лиц разных возрастных групп, определивших для себя приоритет проживания при храме, пациентов, нуждающихся в медицинском уходе, сопряженном с церковными таинствами (причастие, соборование и т.д.)
- Ежегодный прирост потока паломников, следующих через православный кластер Арзамас – Дивеево – Саров с целью удовлетворения личной потребности в христианстве и нуждающихся в обеспечении медицинской помощью
- Многолетняя система сотрудничества ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж» и Русской православной церкви
- Изменения, происходящие во всех сферах современного российского общества, значительно обострили у людей, имеющих проблемы в сфере здоровья, востребованность сестринской помощи, ценностно-ориентированной на милосердие и осуществляемой на основе гуманного отношения к человеку

Сестры милосердия – специалисты новой формации, составляющие принципиально новый вид позиционирования морально-нравственной основы профессиональной деятельности медицинских сестер, направленной на медико-социально-психологическую и духовную ориентацию при оказании медицинской помощи и осуществлении ухода за определенными группами населения.



Карточка проекта «Милосердие – профессия моя»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»
Г. А. Трофимова

1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

Заказчики процесса: ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж» (директор Трофимова Г.А.)

Периметр проекта: ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж», Епархия, медицинские организации, Администрация города, гос. корпорация РОСАТОМ

Границы процесса: от момента зачисления абитуриента до выдачи диплома специалиста сестринского дела и документа о прохождении курса «Духовные основы милосердия»

Руководитель проекта: заместитель директора по УМР Пчелина Надежда Владимировна

Команда проекта: Малышева Елена Александровна – зам. директора по УР, Савельева Анна Викторовна – зав. отделением «Сестринское дело», иерей Сергей Соловьев - и.о. благочинного г.о.г. Арзамаса, Селюкина Анна Владимировна – представитель здравоохранения, Грошева Ирина Владимировна - руководитель проекта АО «ПСР».

2. Обоснование выбора:

Ключевой риск:

дефицит духовного общения при обслуживании лиц, проживающих при церкви, монастырях, среди паломников и прихожан, а также при оказании паллиативной медицинской помощи.

Обоснование выбора:

духовное одиночество - отсутствие круга единомышленников, с которыми можно обсудить духовные вещи; у отдельных категорий пациентов (инкурабельных, паллиативных больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

3. Цели и плановый эффект:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Подготовка квалифицированного медицинского специалиста среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело, квалификация - медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	20
Подготовка квалифицированного медицинского специалиста младшего звена по специальности 34.01.01. Младшая медицинская сестра по уходу за больными, квалификация - младшая медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	10
Профессиональная переподготовка медицинских работников с перерывом в стаже профессиональной деятельности 5 лет и более по специальности 34.02.01. Сестринское дело, квалификация - младшая медицинская сестра с включением в образовательную программу факультативного курса «Духовные основы милосердия», чел.	0	15

4. Ключевые события проекта

Старт проекта – 01.03.2020

2. Диагностика и целевое состояние – 01.03.2020 – 27.04.2020

- Разработка текущей карты процесса – 01.03.2020 – 01.04.2020

- Разработка целевой карты процесса, плана мероприятий – 01.04.2020 – 20.04.2020

- Совещание по защите подходов внедрения – 27.04.2020

3. Внедрение улучшений – 28.04.2020 – 01.11.2020

4. Закрытие и подтверждение результатов – 01.11.2020 – 30.11.2020

Руководитель проекта
/ Н.В. Пчелина



КОМАНДА ПРОЕКТА



**Трофимова
Галина
Александровна**

*Директор
ГБПОУ НО АМК*



**Пчелина
Надежда
Владимировна**

*Заместитель
директора
по учебно-методической
работе*

*Руководитель
проекта*



**Савельева
Анна
Викторовна**

*Заведующий
отделением
«Сестринское дело»*



**Иерей
Сергий
Соловьёв**

*И.о. благочинного
г.о.г. Арзамааса*



**Селюкина
Анна
Владимировна**

*Представитель
здравоохранения*



**Грошева
Ирина
Владимировна**

*Руководитель проекта
АО «ПСР»*



Модель проекта «Милосердие - профессия моя»

Формирование и развитие
высококвалифицированного
молодого специалиста

Запрос современной отечественной
медицины в поиске дополнительных
ресурсов по обеспечению
качественного ухода за пациентами
паллиативного статуса и за
гражданами пожилого возраста
инвалидами, нуждающимися в уходе

Обучение сестер
милосердия
профессиональным
навыкам по уходу за
пациентами

Организация оказания
медицинской помощи
основанной на внедрении
принципов бережливого
производства

Бережное
отношение к
ресурсам



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Образовательная организация должна быть заинтересована в проведении обучения сестер милосердия принципам, инструментам, методам и философии «Бережливого производства»

- ✓ *Проект по улучшению в Арзамасском медицинском колледже реализуется комплексно, на всех уровнях системы обучения с участием преподавателей, медицинских организаций и центров социальной службы.*
- ✓ *Вовлеченность образовательной организации в процесс положительного результата*
- ✓ *Формирование положительного отношения студентов к реализации проектной деятельности*
- ✓ *Активное участие во внедрение принципов бережливого производства*
- ✓ *Приобретение необходимых ресурсов*



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

1 этап Подготовка и открытие

- Определение приоритетных направлений
- Создание группы проекта
- Диагностика и целевое состояние проекта

2 этап Организационно- деятельный

- Выполнение плана мероприятий
- Периодическая оценка показателей процесса
- Корректировка плана мероприятий
- Мониторинг результатов обучения специалистов

3 этап Заключительный

- Закрепление результатов проекта
- Помощь в трудоустройстве и адаптации молодых специалистов в рабочем процессе



ЗАДАЧИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Задачи

Методическая работа

Психологическая адаптация

Повышение компетентности
молодого специалиста

Помощь при трудоустройстве и
адаптация к новому коллективу



Мероприятия

Составление тематического плана, рабочей программы обучения, лекционный материал, раздаточный материал для обучения

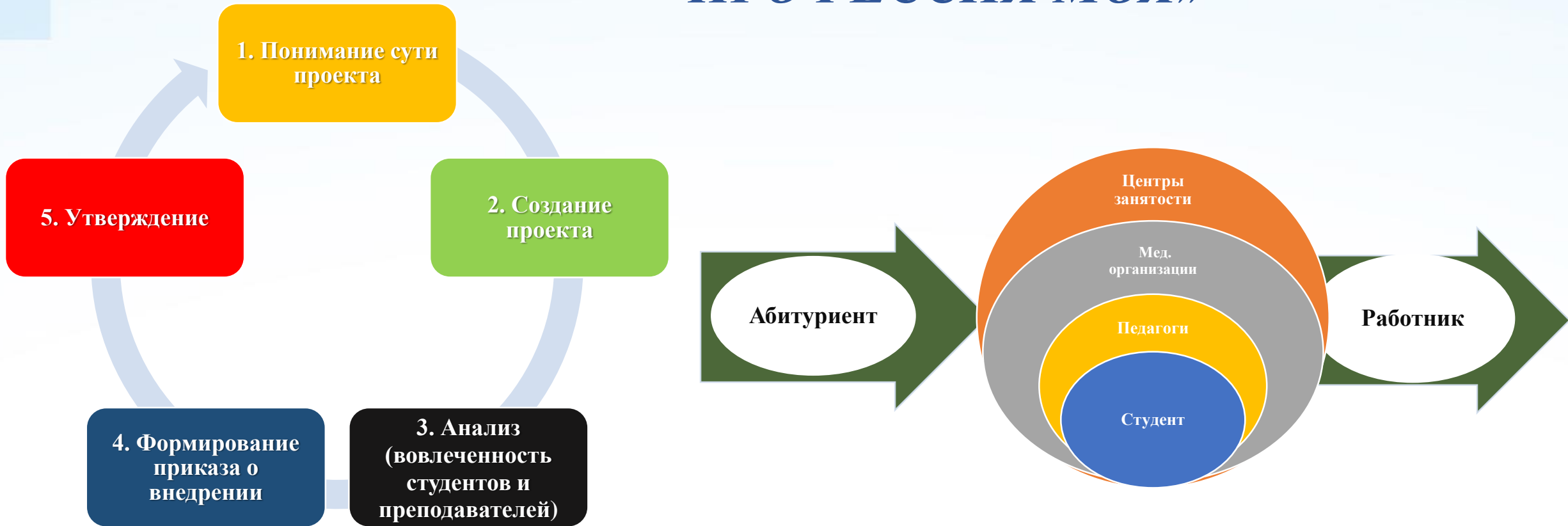
Помощь преподавателей, классных руководителей, работа социально-психологической службы колледжа, проведение тренинговых занятий, анкетирования, индивидуальные консультации

Обучение профессиональным навыкам, участие в профессиональных конкурсах «Профессионалы», работа с узкими специалистами, вовлечение в волонтерскую деятельность

Сотрудничество с медицинскими организациями, с центрами занятости, с социальными центрами



АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ПРОЕКТ «МИЛОСЕРДИЕ – ПРОФЕССИЯ МОЯ»





ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ



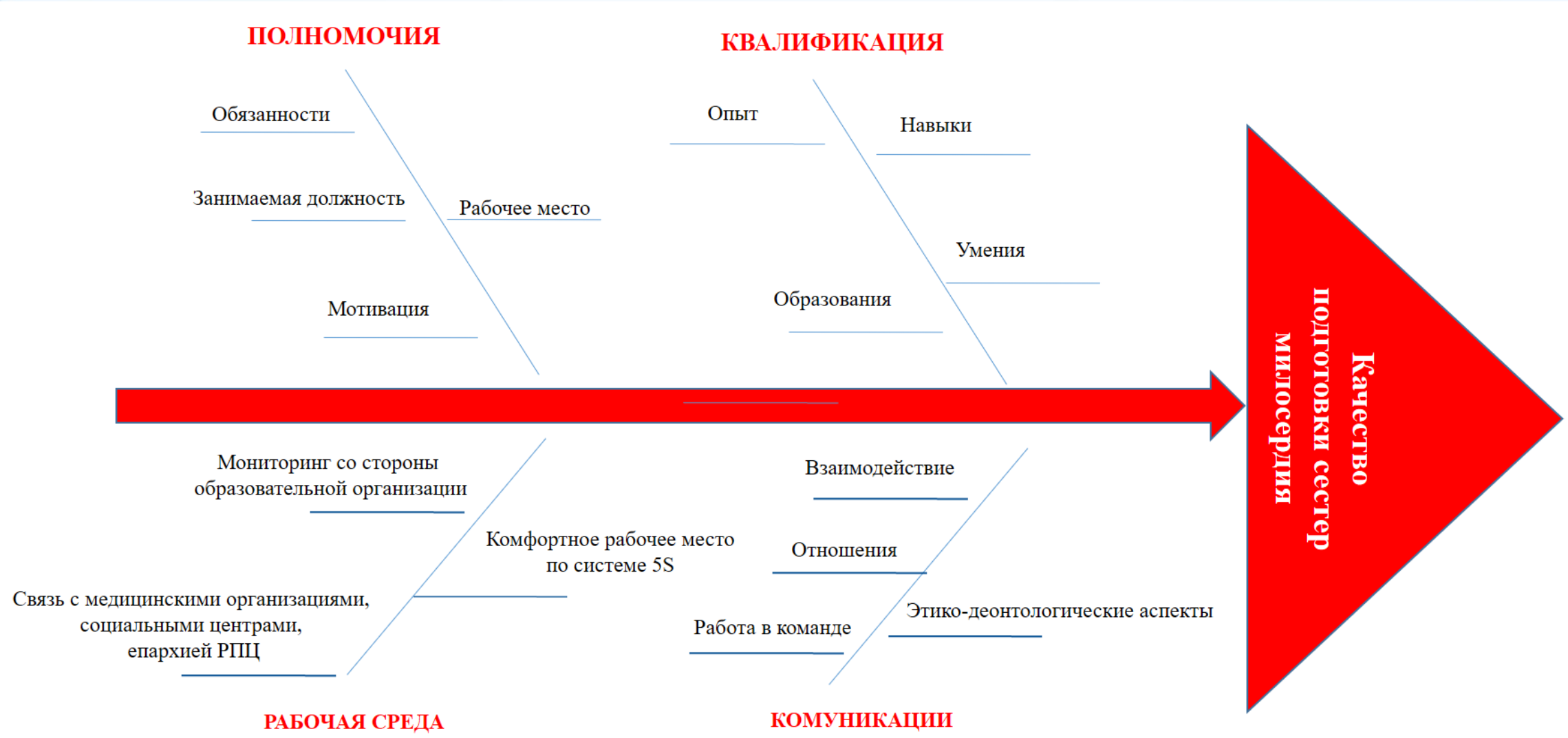


ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ





ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННАЯ ДИАГРАММА ИСИКАВЫ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ





Образовательный процесс. Текущее состояние

Отсутствие учебных кабинетов для освоения профессионального модуля

**Здание по адресу:
пл. Соборная д.7**

Учебные кабинеты, лекционный зал, кабинеты отработки практических умений

Перемещение из одного здания в другое – (30-45 мин.)

**Здание по адресу:
ул. Солнечная д.10Б**

Модель «Бережливая поликлиника», модель «Бережливый стационар», модель «Lean – технологии, бережливое производство»*

Здание колледжа в центре г. Арзамаса на Соборной площади в непосредственной близости от храмов и монастырей

Образовательный процесс. Целевое состояние

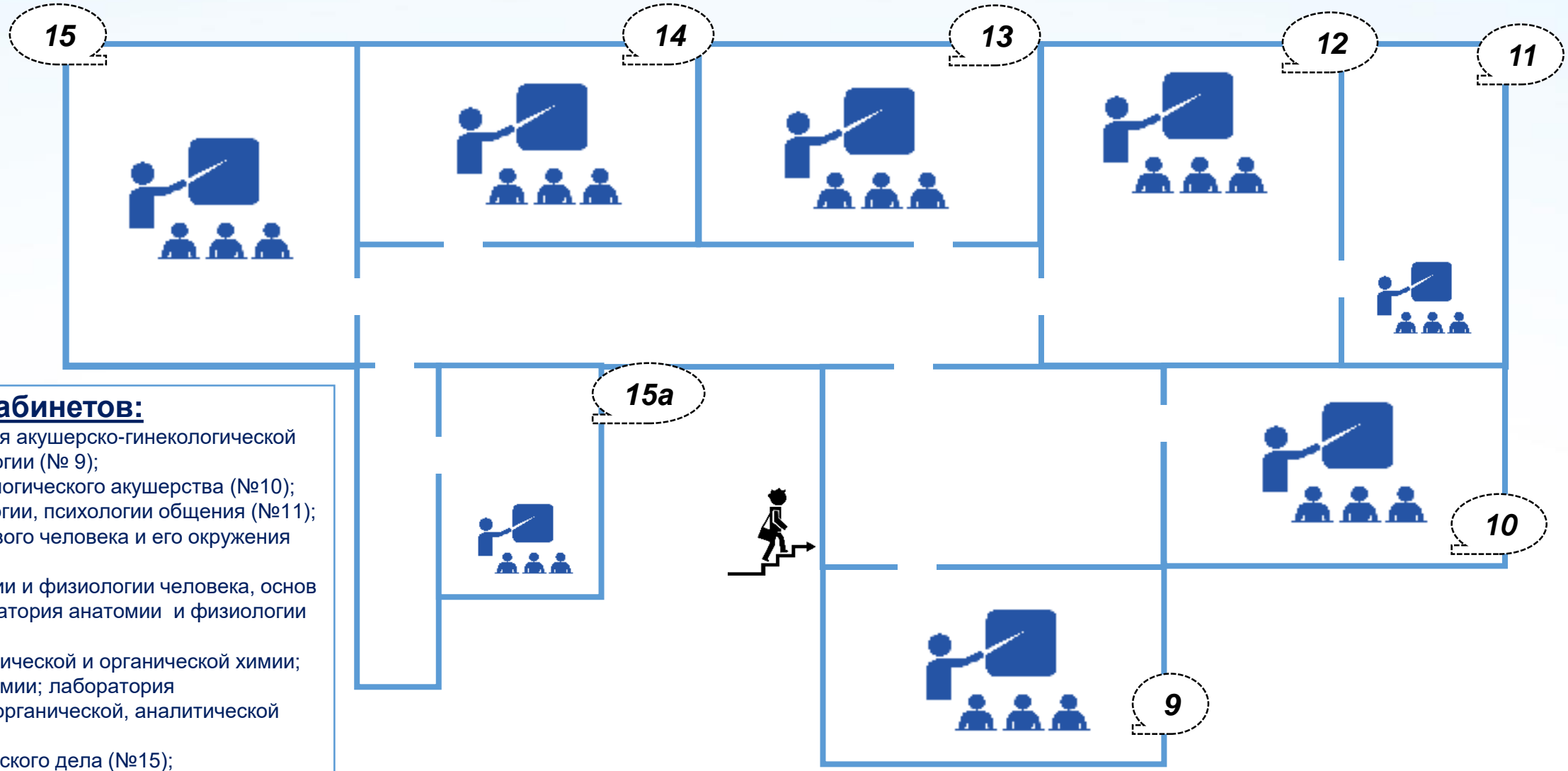
**Здание по адресу:
пл. Соборная д.7**

Учебные кабинеты, лекционный зал, кабинеты отработки практических умений

- *Обучение будет осуществляться в одном здании по адресу: пл. Соборная д.7 – единое образовательное пространство*
- *Реорганизация кабинетов в здании по адресу: пл. Соборная д.7 (создание в каждом кабинете симуляционной зоны)*
- *Создание учебной модели «Оказание комплексной экстренной помощи пациентам»*
- *Организация Фабрики процессов*
- *Включение в систему баз практической подготовки отделения оказания паллиативной помощи ГБУЗ НО «Городская больница №1», ГБУ «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГБУ «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и др.*



Текущее состояние планировки кабинетов по адресу: пл. Соборная д.7

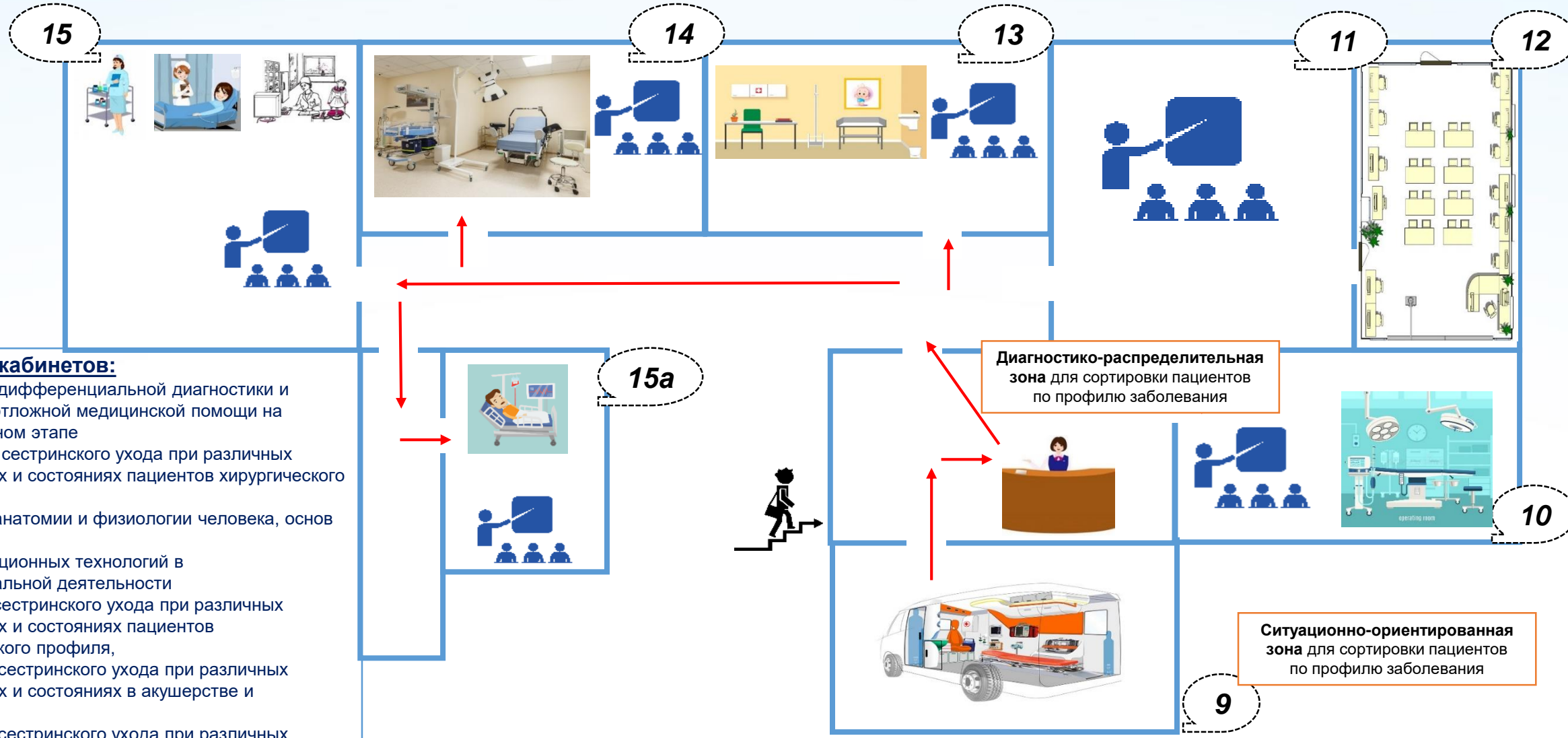


Название кабинетов:

- кабинет оказания акушерско-гинекологической помощи, гинекологии (№ 9);
- кабинет физиологического акушерства (№10);
- кабинет психологии, психологии общения (№11);
- кабинет здорового человека и его окружения (№12);
- кабинет анатомии и физиологии человека, основ патологии, лаборатория анатомии и физиологии человека (№13);
- кабинет неорганической и органической химии; аналитической химии; лаборатория неорганической, органической, аналитической химии (№14);
- кабинет сестринского дела (№15);
- кабинет генетики человека с основами медицинской генетики (№15а).



Целевое состояние планировки кабинетов по адресу: пл. Соборная д. 7



Название кабинетов:

- 9 - кабинет дифференциальной диагностики и оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе
- 10 – кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов хирургического профиля
- 11- кабинет анатомии и физиологии человека, основ патологии.
- 12- информационных технологий в профессиональной деятельности
- 13- кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов педиатрического профиля,
- 14 - кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях в акушерстве и гинекологии
- 15 - кабинет сестринского ухода при различных заболеваниях и состояниях пациентов терапевтического профиля
- 15а - кабинет основ реаниматологии

Диагностико-распределительная зона для сортировки пациентов по профилю заболевания

Ситуационно-ориентированная зона для сортировки пациентов по профилю заболевания

9

10

15а

12

11

13

14

15

Реорганизация холла 2 этажа

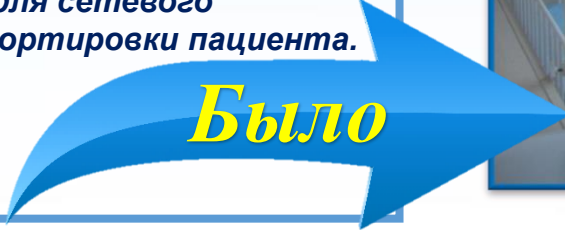


1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование симуляционной зоны:
- организация рабочего места медицинской сестры диагностико-распределительной зоны (система 5S, визуализация, цветовое кодирование).
3. Навигация - светодиодное сопровождение транспортировки распределенного потока пациентов по профилям заболеваний.

Стало

Реорганизация кабинета №9

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование симуляционной зоны:
Приобретение тренажерного модуля «КА-СМП» машины скорой медицинской помощи в натуральную величину с оборудованием и манекеном человека для отработки манипуляций по оказанию реанимационных мероприятий, снятия ЭКГ и подготовке к транспортировке пациентов различного профиля.
3. Создание медицинской информационной системы (МИС) для сетевого взаимодействия с лечебным учреждением на этапе транспортировки пациента.
3. Оборудование учебной зоны:
 - рабочее место для студентов;
 - рабочее место для преподавателя.





Реорганизация кабинета №10

1. Проведение ремонтных работ помещения.

2. Оборудование симуляционных зон:

- палата;
- манипуляционная.

Организация рабочих мест по системе 5S, визуализация, маршрут распределения потоков пациентов.

3. Оборудование учебной зоны:

- рабочие места для студентов;
- рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.





Реорганизация кабинета №11

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Приобретение и установка мебели для хранения наглядных пособий по дисциплинам: «Анатомия и физиологии человека», «Основы патологии», установка телевизора.
3. Приобретение виртуального учебного комплекса «Анатомический атлас 4,0», инновационного инструментария, демонстрирующего строение человеческого тела на максимально точном уровне на виртуальной платформе и на базе персонального компьютера.
4. Оборудование учебной зоны:
 - рабочие места для студентов (25 человек);
 - рабочее место для преподавателя.

Было



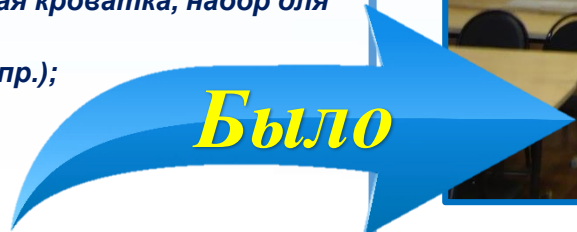
Стало





Реорганизация кабинета №13

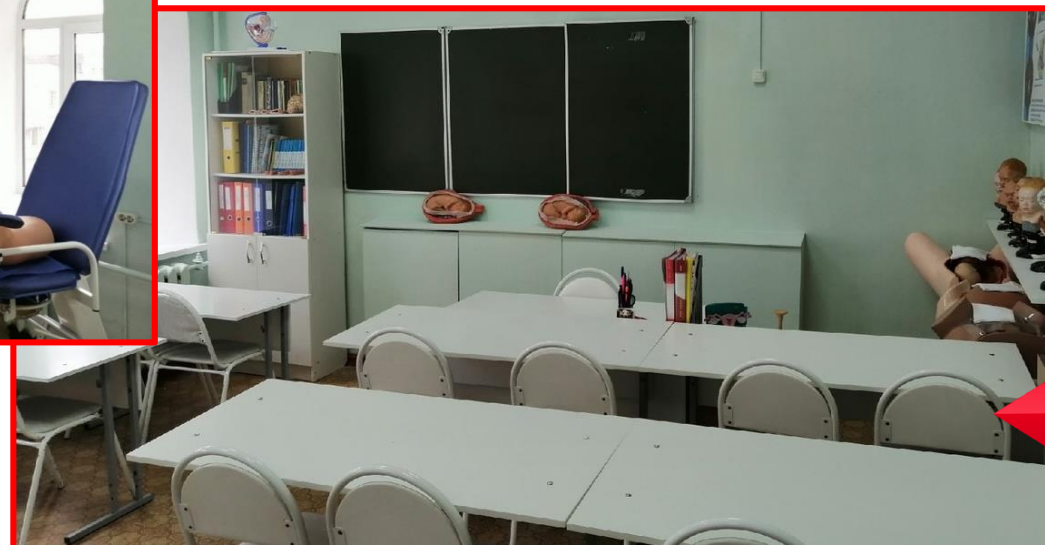
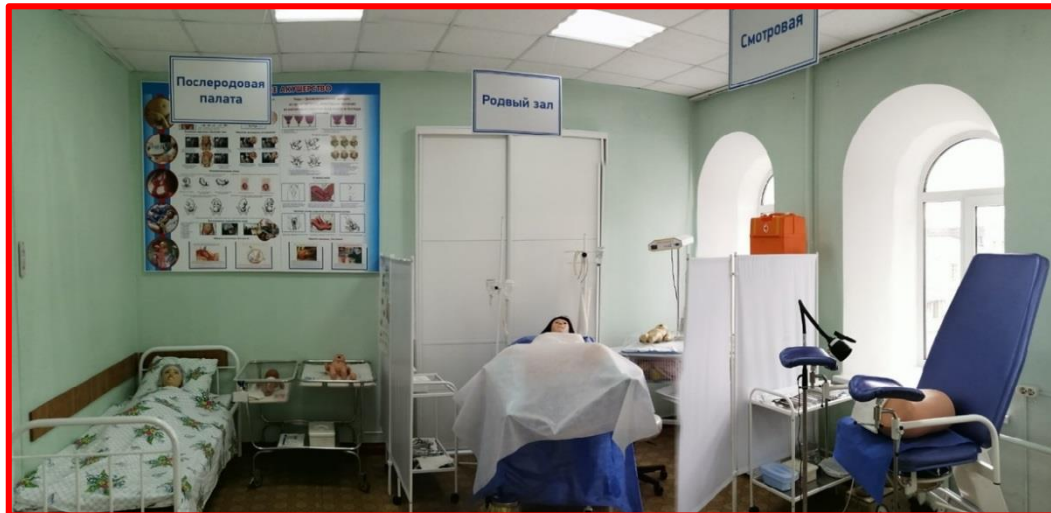
1. Проведение ремонтных работ помещения.
 2. Приобретение и установка мебели для хранения наглядных пособий, установка телевизора.
 3. Оборудование учебной зоны:
 - рабочие места для студентов (25 человек);
 - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.
 4. Оборудование симуляционной зоны:
 - зона ухода за доношенным новорожденным (пеленальный стол, детская кроватка, набор для купания и пр.)
 - манипуляционная (пеленальный стол, весы, ростомер, фантом ребенка и пр.);
 - зона ухода за недоношенным новорожденным (кювез, фантом ребенка и пр.).
- Организация рабочих зон по системе 5S, визуализация, распределение потоков пациентов.





Реорганизация кабинета №14

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Изготовление встроенного шкафа
3. Оборудование учебной зоны:
 - рабочие места для студентов (20 человек);
 - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ.
4. Оборудование симуляционной зоны:
 - смотровая (гинекологическое кресло, бестеневая лампа и пр.);
 - родовой зал (родовый стол, родовой фантом – роженица и новорожденный, стол для обработки новорожденного и пр.);
 - послеродовая палата (кровать, фантом родильницы, кровать для новорожденного и пр.)





Реорганизация кабинета №15

1. Проведение ремонтных работ помещения.
2. Оборудование учебной зоны:
 - рабочее место для студентов (20 человек);
 - рабочее место для преподавателя, оснащенное системой АРМ и интерактивной доской.
3. Оборудование симуляционной зоны:
 - пост медицинской сестры;
 - палата интенсивной терапии (реанимационной фантом с визуализацией основных жизненных показателей*);
 - процедурный кабинет;
 - манипуляционная.

Было



Стало*



ИТОГИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

Практические навыки по широкому спектру вопросов по уходу за пациентами

Коммуникативная компетентность

Опыт волонтерской деятельности в патронажной службе

Обеспечение рабочими местами

Компетентный стрессоустойчивый специалист

