



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,  
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



vk.com/arznet



www.arznet.ru

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (лицевой счет) № 9894 от 29 января 2023 г.**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нижегородской области «Арзамасский медицинский колледж» в лице директора Трофимовой Галины Александровны, действующего на основании Устава, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Кабельное Телевидение Вашей Семьи», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Оператор на основании лицензий № 138199 от 23.12.2015, № 164114 и № 164115 от 02.04.2018 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, обязуется оказывать Абоненту услуги по доступу к сети связи Оператора, телематические услуги связи и/или услуги связи для целей кабельного вещания и/или цифровым кабельным каналам по сетям передачи данных (СПД)(далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, условия их оказания определены в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.3. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату согласно перечню Услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.

2.1.2. Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом Абонент осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ, в том числе при повреждении сети, хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети оператора, связь может временно отсутствовать. Оператор устраниет неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки, информация о которых размещена на сайте Оператора arznet.ru, если иные сроки не установлены настоящим договором. Ремонт и/или техническое обслуживание абонентской распределительной системы/ абонентского терминала/абонентской линии могут быть оказаны по заявке Абонента за отдельную плату согласно тарифам Оператора в сроки и порядке, определяемые по отдельному соглашению Сторон.

2.1.3. Обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

2.1.4. Извещать Абонента о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.

2.1.5. Вести лицевые счета Абонента и учет объема потребляемых им Услуг

2.1.6. Произвести регистрацию Абонента в системе Оператора и подключить к сети связи Оператора в целях получения Услуг в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания договора, если иной срок не предусмотрен Приложениями к настоящему Договору.

2.1.7. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» обеспечить на выходе абонентского разветвителя уровень телевизионного сигнала, соответствующий ГОСТу, гарантирующий качественный прием на входе оборудования (телеизводителя) Абонента телепрограмм транслируемых в составе соответствующего пакета телеканалов, пользователем которого является Абонент, при условии, что параметры телевизионного сигнала по этим каналам в точке их приема на систему Оператора, а также абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование Абонента удовлетворяют требованиям государственных стандартов (ГОСТ 7845-92).

2.1.8. Выполнять в сети связи Оператора ремонт по заявке Абонента до абонентского отвода (линии) в течение трёх рабочих дней со дня поступления заявки Абонента.

2.1.9. Обеспечить Абонента информацией о тарифах, порядке и правилах пользования Услугами в наглядной и доступной форме, а также иной обязательной согласно действующего законодательства информацией путем размещения данной информации на сайте Оператора сети Интернет и в пунктах приема платежей (абонентских пунктах). Определять спровоцированное обслуживание Абонента по телефону 8(83147)6-50-50, 8-950-376-50-50.

2.1.10. Не менее, чем за десять суток до введения новых тарифов и/или тарифных планов, информировать Абонента об этих изменениях, порядке, указанном в п.2.1.9. договора.

2.1.11. Информировать Абонента о состоянии счета за оказанные Услуги.

2.1.12. Не разглашать информацию об Абоненте и состоянии его расчетов с Оператором, а также обеспечить конфиденциальность передачи информации в пределах сети передачи данных Оператора за исключением случаев, предусмотренных Постановлением от 27 августа 2005 г. № 538 Правительства Российской Федерации, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

2.1.13. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.14. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» осуществлять в эксплуатируемых им сетях связи в неизменном виде за свой счет (без заключения договоров с вещателями обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов и без взимания с них платы за трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также без взимания платы с абонентов оператора связи) за право просмотра и (или) прослушивания обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов. Последовательность позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяется Президентом Российской Федерации (с 1 позиции по 10 позицию для телеканалов и с 1 позиции по 3 позицию для радиоканалов), а для иных обязательных общедоступных телеканалов - по результатам проведения торгов (конкурса, аукциона) на право осуществления эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации (с 11 позиции по 20 позицию для телеканалов). Требования к качеству звука и (или) изображения условия соблюдения последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяются федеральным органом исполнительной власти в области связи. Услуги Оператора по предоставлению Абоненту доступа к его сети связи, иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются Абоненту на возмездной основе на условиях настоящего договора

тарифы и/или тарифные планы на Услуги в порядке, определенном настоящим Договором.

3.2.5. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» или «IPTV» изменять канальное наполнение и частотное распределение по пакетам.

3.2.6. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении/изменении договора и/или его исполнении при отсутствии/прекращении технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

3.2.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.

3.2.8. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.2.9. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (окончательного) оборудованием условиям настоящего Договора.

#### 4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата по настоящему договору включает в себя плату за предоставление доступа к сети Оператора, устанавливаемую и взимаемую однократно, а также ежемесячную (текущую) абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифом и/или тарифным планом Оператора. Плата по настоящему договору НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

4.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.

4.3. Ежемесячная абонентская плата вносится Абонентом в порядке предварительной или последующей оплаты, который определяется в соответствии с Приложением к настоящему Договору.

В случае оплаты Услуг на условиях предварительной оплаты, предоставление Услуг производится Оператором в пределах суммы предоплаты. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в том случае, когда сумма предоплаты израсходована Абонентом. Оказание Услуг возобновляется с момента внесения Абонентом предоплаты и погашения задолженности (в случае ее наличия) Оператору.

В случае оплаты Услуг на условиях последующей оплаты оплата Услуг производится Абонентом ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. Оператор вправе приостановить оказание Услуг при наличии задолженности Абонента по оплате Услуг полностью или частично свыше двух месяцев. Оказание Услуг возобновляется в течение 3 дней с момента оплаты Абонентом задолженности Оператору, согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.

4.4. Абонентская плата вносится Абонентом непосредственно в кассу Оператора или в безналичной форме через Личный кабинет абонента - <https://login.arznet.ru>, систему банков и иных пунктов приема платежей, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, о чем Оператор извещает Абонента в соответствии с п.2.1.9. настоящего договора.

4.5. Абонент имеет право на временное приостановление предоставления услуг Оператором при длительном (от 1 до 6 месяцев) перерыве в пользовании на основании письменного заявления, непосредственно предоставленного Оператору или заявки, оформленной через Личный кабинет абонента - <https://login.arznet.ru>. Услуга предоставляется согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.

4.6. Счет (квитанция), выставляемый Абоненту за услуги, оказанные Оператором в расчетном месяце, при необходимости, может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами Оператора (абонентских пунктах), а также на сайте Оператора посредством «Личного кабинета» - <https://login.arznet.ru>.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность сторон по настоящему договору устанавливается действующим законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие между сторонами, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3 Оператор связи несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, абонентского терминала, пользовательского (окончательного) оборудования, находящихся в помещении Абонента, неправильной настройкой или сбоем системы Абонента. В спорных случаях в отношении услуги «Кабельное ТВ» качество видеосигнала проверяется специалистом Оператора путем подключения к абонентскому отводу контрольного оборудования Оператора

5.4. При оказании услуги «Кабельное ТВ» или «IPTV» Оператор не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

5.5. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом при пользовании телематическими услугами связи, не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, в результате действия запретительных или ограничительных мер, принятых уполномоченными контролирующими и надзорными органами в области связи.

5.6. Оператор не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты компьютера (пользовательского оборудования) Абонента/пользователя от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого Абонента при пользовании Услугами.

5.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны, в том числе в результате повреждения сети Оператора вследствие хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети Оператора.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2023 и действует по 31.12.2023 г.

6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор полностью или частично в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору оказанных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) дней, если иной срок не предусмотрен Приложением к настоящему Договору.

6.3. Оператор вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при отсутствии/прекращении технической возможности оказания Услуг полностью или частично, письменно уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней, а также расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе в случае если Абонентом не устраниены нарушения условий настоящего Договора в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.

6.4. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент подписанием настоящего Договора добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки окончательного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его окончательное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:

6.4.1. исполнения Договора, в том числе для осуществления абонентского и сервисного обслуживания;

6.4.2. в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу,



# ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

## Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,  
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



[vk.com/arznet](http://vk.com/arznet)



[www.arznet.ru](http://www.arznet.ru)

### Приложение к договору № 9894 от \_\_\_\_\_

Перечень услуг на дату подписания приложения:

Услуга	Информация по услуге	Разовый платеж	Стоимость услуги	Скидка	Ежемесячный платеж
Доступ в Интернет	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Пл. Соборная д. 7 Пакет: Бюджетный 100 Мбит (2490руб.) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости до 100 Мбит/с. Ежемесячная абонентская плата 2490, НДС не облагается. <b>Логин: pl_sobornaya_7 Пароль: 6T1DYC1K</b>	0.00	2490.00	0%	2490
Статический IP	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Пл. Соборная д. 7 Пакет: Стандарт (архив 2022) Арендованный IP: 46.148.48.55	0.00	150.00	0%	150
Доступ в Интернет	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Солнечная д. 10/2 Пакет: Бюджетный 100 Мбит (2490руб.) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости до 100 Мбит/с. Ежемесячная абонентская плата 2490, НДС не облагается. <b>Логин: soi10_2kv0 Пароль: ENCQ5nvSDR</b>	0.00	2490.00	0%	2490
Статический IP	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Солнечная д. 10/2 Пакет: Стандарт (архив 2022) Арендованный IP: 46.148.48.42	0.00	150.00	0%	150

«Кабельное ТВ» – услуги связи для целей телерадиовещания, включают в себя предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также доставку Абоненту сигнала телепрограммы через сеть кабельного телевидения до пользовательского оборудования (телевизора) Абонента в точках подключения согласно настоящего Приложения (подлежит оплате ежемесячными платежами).

«Доступ в Интернет» – телематические услуги связи, включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также соединение по сети передачи данных Оператора с использованием пользовательского (окончного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений (подлежит оплате ежемесячными платежами).

Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:

- полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/с / 1Гбит/с (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).
- задержка передачи пакета: не более 5 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес.

Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Описание абонентской линии: кабель UTP, 5E категории

При отказе Абонента от Услуги «Кабельное ТВ» остается услуга «Доступ в Интернет» по тарифу, выбранному Абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Доступ в Интернет» на дату отключения Услуги «Кабельное ТВ».

При отказе Абонента от Услуги «Доступ в Интернет» остается услуга «Кабельное ТВ», по тарифу выбранному Абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Кабельное ТВ» на дату отключения Услуги «Доступ в Интернет».

Для оставшейся услуги применяются положения Договора, относящиеся к соответствующей Услуге, и заключается новое Приложение.

Особые условия

Для бюджетных учреждений, оплата стоимости Услуг, ежемесячно оказываемых Оператором Абоненту, производится на основании счетов, направляемых Оператором Абоненту почтовой связью в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента реализации услуг. Моментом реализации услуг является последний день отчетного месяца. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления счета. Выставление счетов за услуги начинается с даты начала предоставления услуги по подключению.

Абонент имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору оказанных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней.

### «Абонент»

Организация: ГБПОУ НО АМК

Юридический адрес: 607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, пл. Соборная, д. 7

Почтовый адрес: 607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, пл. Соборная, д. 7

ОГРН: 1025201345487

ИНН: 5243009854

Банк: Волго-Вятское ГУ Банка России // УФК по Нижегородской области

КС: 03234643227030003200

ЕКС: 40102810745370000024

БИК: 012202102

Городской Т: 78314725565

Трофимова Галина Александровна

Тропичев Михаил Витальевич

