



**Министерство
образования и науки
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18
г. Нижний Новгород, 603950
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14
г. Нижний Новгород, 603082
тел. 433-24-51, факс 434-11-90
e-mail: official@obr.kreml.nnov.ru

**Министерство здравоохранения
Нижегородской области**

№ _____

на № _____ от _____

**О направлении материалов
проведения НОКО в 2022 году**

Министерство образования и науки Нижегородской области направляет для рассмотрения протоколы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2022 году подведомственных профессиональных образовательных организаций, итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Нижегородской области, утвержденный Общественным советом при министерстве образования и науки Нижегородской области по НОКО (далее – Итоговый рейтинг) и форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО).

Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, по каждой профессиональной образовательной организации просим направить в наш адрес до 15 февраля 2023 года для размещения их на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложения: 1. Протоколы НОКО в 2022 году на 5 л.;
2. Итоговый рейтинг на 4 л.;
3. Форма плана на 2 л.

И.о.министра

Коломенскова Юлия Александровна
4341656

И.А.Кизилова

Приложение 1
к письму министерства образования и
науки Нижегородской области
от _____ № _____

**ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»
Регион: Нижегородская область
Адрес: пл. Соборная, д. 7, г. Арзамас, Нижегородская область, 607220
Ф.И.О. руководителя: Трофимова Галина Александровна
Контактный телефон: +7 (83147) 9-42-45, +7 (83147) 9-41-15, +7 (83147) 9-42-78
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	81,2
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	80
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	97
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	72
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	97,6
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97

4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	96,4
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		88,84 (26)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)
- о календарном учебном графике с приложением копии
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Приложение 2
к письму министерства
образования и науки
Нижегородской области
от _____ № _____

Итоговый рейтинг
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории
Нижегородской области

Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания		
Средний балл	91,91	92,24	65,21	95,07	93,32	87,55	
ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»	98,3	97,5	99,1	96,8	96,1	97,56	1
ГБПОУ социального обслуживания «Нижегородское училище-интернат»	94,7	98	100	98	97	97,54	2
ГБПОУ «Нижегородский радиотехнический колледж»	99,2	97,5	96,7	96,8	95,5	97,14	3
ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства»	95,4	99	84,5	99,2	99,3	95,48	4
ГБПОУ «Арзамасский приборостроительный колледж имени П. И. Пландина»	87,7	99	86	99	98,4	94,02	5
ГБОУ «Сокольский техникум индустрии сервиса и предпринимательства»	97	98	80	97	96,3	93,66	6
ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»	90,9	93,5	95,5	94,2	92,9	93,4	7
ГБПОУ «Дзержинский педагогический колледж»	94,9	95,5	82,1	97,6	95,4	93,1	8
ГБПОУ «Кулебакский металлургический колледж»	95,3	97,5	80,2	95,8	94,8	92,72	9
ГБПОУ «Арзамасский коммерческо-технический техникум»	95,4	94	87,4	93,4	93,3	92,7	10
ГБПОУ «Лукояновский Губернский колледж»	98,9	95	75,4	96,6	95,8	92,34	11

ГБПОУ «Большеболдинский сельскохозяйственный техникум»	98,6	98,5	66	99,2	96,4	91,74	12
ГБПОУ «Нижегородский областной колледж культуры»	95,1	93,5	82,3	94,8	92,7	91,68	13
ГБПОУ «Саровский политехнический техникум имени дважды Героя Социалистического Труда Бориса Глебовича Музрукова»	94,7	97	69	97,4	96,8	90,98	14
ГБПОУ «Чкаловский техникум транспорта и информационных технологий»	98,5	94,5	70,9	96,2	94,8	90,98	
ГБПОУ «Починковский сельскохозяйственный техникум»	86,4	99	70,1	99,4	97,3	90,44	15
ГБПОУ «Нижегородский автомеханический техникум»	90,4	96	74	96,2	95,3	90,38	16
ГБПОУ НО «Нижегородский базовый медицинский колледж»	82,6	93	97	89,2	89	90,16	17
ГБПОУ «Борский Губернский колледж»	94,1	96	66,5	97,6	96	90,04	18
ГБПОУ «Шахунский колледж аграрной индустрии»	93,9	96	71,9	95	93	89,96	19
ГБПОУ «Лукояновский педагогический колледж имени А.М.Горького»	86,9	94	77,3	96,4	93,7	89,66	20
ГБПОУ «Нижегородский автотранспортный техникум»	95,5	93	70	94,8	94	89,46	21
ГБПОУ «Нижегородский колледж малого бизнеса»	92,6	93,5	85,3	87,2	87,1	89,14	22
ГБПОУ «Нижегородский политехнический колледж имени Героя советского Союза Руднева А.П.»	83,7	93	76	96,4	96,3	89,08	23
ГБПОУ «Сосновский агропромышленный техникум»	95,5	97	60,1	96,6	96,2	89,08	
ГБПОУ «Нижегородское областное училище олимпийского резерва имени В.С.Тишина»	84,9	89,5	74	98,4	98,2	89	24
ГБПОУ «Дзержинский индустриально-коммерческий техникум»	94,2	98	57	97,6	97,7	88,9	25
ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	81,2	97	72	97,6	96,4	88,84	26
ГБПОУ «Дзержинский технический колледж»	99,2	96	56,9	96,6	95,4	88,82	27
ГБПОУ «Павловский техникум народных художественных промыслов России»	94,1	85,5	83	94,8	86,7	88,82	
ГБПОУ «Бутурлинский сельскохозяйственный техникум»	87	99	58	99,2	99,4	88,52	28
ГБПОУ «Работкинский аграрный колледж»	95,2	96	61,6	93	95,9	88,34	29

ГБПОУ «Павловский автомеханический техникум им. И.И. Лепсе»	95,4	97	52,8	98,6	97,8	88,32	30
ГБПОУ «Выксунский металлургический колледж имени А.А.Козерадского»	94,2	89	79	91,6	87,4	88,24	31
ГБПОУ «Областной многопрофильный техникум»	95,1	95,5	58	96,6	93,7	87,78	32
ГБПОУ «Сормовский механический техникум имени Героя Советского Союза П.А.Семенова»	85,5	94,5	70,1	95,4	93,1	87,72	33
ГБПОУ НО «Краснобаковский лесной колледж»	91,1	92,5	66	94,6	93,9	87,62	34
ГБПОУ «Ардатовский аграрный техникум»	95	95,5	50,5	99,4	97,6	87,6	35
ГБПОУ «Нижегородский техникум транспортного обслуживания и сервиса»	92,2	97	54	98,8	96	87,6	
ГБПОУ «Нижегородский хоровой колледж имени Л.К.Сивухина»	84,7	93,5	72,5	94,4	92,6	87,54	36
ГБПОУ «Нижегородский авиационный технический колледж»	94,8	83,5	76,6	93	89,1	87,4	37
ГБПОУ «Пильнинский агропромышленный техникум»	94,5	97,5	48,1	98	95,8	86,78	38
ГБПОУ «Нижегородский промышленно-технологический техникум»	93	91	60	97	91,8	86,56	39
ГБПОУ «Нижегородский техникум городского хозяйства и предпринимательства»	94,6	89,5	70,4	91	86,1	86,32	40
ГБПОУ «Нижегородский музыкальный колледж им. М.А.Балакирева»	91,6	98,5	44	98,8	98,5	86,28	41
ГБПОУ «Нижегородское художественное училище (колледж)»	89	92,5	61,8	96,4	90,7	86,08	42
ГБПОУ «Нижегородский строительный техникум»	93,3	89	71,3	89,4	87,3	86,06	43
ГБПОУ «Сергачский агропромышленный техникум»	95,4	96	46	97,6	95,2	86,04	44
ГБПОУ «Спасский агропромышленный техникум»	94,8	93,5	53,4	94,8	93,4	85,98	45
ГБПОУ «Первомайский политехнический техникум»	94,5	93,5	52,9	94,6	92,9	85,68	46
ГАПОУ «Городецкий Губернский колледж»	95,1	91	54	95	92,4	85,5	47
ГБПОУ «Нижегородский техникум отраслевых технологий»	94	89	59	94	91,2	85,44	48

ГБПОУ «Нижегородское театральное училище (колледж) имени Е.А.Евстигнеева»	92,2	83,5	66	94,6	89,6	85,18	49
ГБПОУ «Балахнинский технический техникум»	90,9	83,5	63,8	94,6	92,9	85,14	50
ГБПОУ «Уренский индустриально-энергетический техникум»	81,7	96	60,4	93,2	93	84,86	51
ГБПОУ «Дзержинский музыкальный колледж»	85,3	94	56,5	95	92,6	84,68	52
ГБПОУ «Дзержинский химический техникум имени Красной Армии»	90,3	89	46	99	97,9	84,44	53
ГБПОУ «Сеченовский агротехнический техникум»	84,3	93,5	57	94,4	92,9	84,42	54
ГБПОУ «Кстовский нефтяной техникум имени Б.И.Корнилова»	95	89	60	88	89,1	84,22	55
ГБПОУ «Лысковский агротехнический техникум»	93,2	91,5	49,6	93,8	92,4	84,1	56
ГБПОУ «Семеновский индустриально-художественный техникум»	96,2	81	51,5	95,8	93,3	83,56	57
ГБПОУ «Богородский политехнический техникум»	92,6	92,5	44,5	94,8	92,3	83,34	58
ГКОУ Золинская специальная (коррекционная) школа-интернат	93,5	94	41,5	94,4	93,2	83,32	59
ГБПОУ «Нижегородский технологический техникум»	92,5	78,5	59,1	91,4	87,2	81,74	60
ГКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	89,2	94,5	35,3	94,6	92,4	81,2	61
ГБПОУ «Ветлужский лесоагротехнический техникум»	83,9	92	45,4	92,8	90,5	80,92	62
ГБПОУ «Шатковский агротехнический техникум»	92	74	51,3	93,6	92,8	80,74	63
ГБПОУ «Заволжский автотехнический техникум»	96,8	78,5	41,3	92,6	92	80,24	64
ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»	83,5	88	44,5	91	89,4	79,28	65
ГБПОУ «Арзамасский музыкальный колледж»	90,2	71	60	88,2	85	78,88	66
ГБПОУ «Варнавинский технологический техникум»	81	89,5	43,3	89	85,5	77,66	67
ГБПОУ «Нижегородский индустриальный колледж»	83,6	69	51,8	87	85,5	75,38	68