

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«АРЗАМАССКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Комплект контрольно-оценочных средств**

**ОП. 02. Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы по специальности

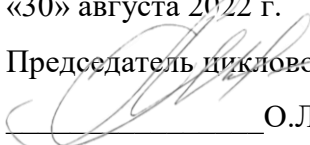
34.02.01 «Сестринское дело»

**2022г.**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании цикловой методической  
комиссии общепрофессиональных дисциплин  
«30» августа 2022 г.

Председатель цикловой комиссии

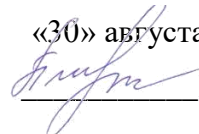
  
О.Л. Тамирова

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета

Зам. директора ЦУМР

«30» августа 2022 г.

  
Н.В. Пчелина



**Разработчики:**

ГБПОУ НО АМК

(место работы)

Преподаватель

(занимаемая должность)

Е.А. Гвоздецкая

(инициалы, фамилия)

## Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Медицинская сестра и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формирующихся в процессе освоения ОПОП в целом.

### 1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

#### 1.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

Таблица 1

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"><li>- степень изучения и формат представления информации</li><li>- сформированность образа специалиста</li><li>- выявление познавательного отношения к профессии</li><li>- проецирование жизненной биографии на профессиональную карьеру</li></ul>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"><li>- обоснованность содержания этапов планирования</li><li>- соответствие рабочего места установленным нормативам и требованиям</li><li>- аргументированность выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач</li><li>- соотносимость показателей результата с эталонами (стандартами, образцами, алгоритмами, условиями, требованиями или ожидаемым результатом)</li></ul>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"><li>- четкое понимание (формулирование) вероятных последствий принятого решения для себя и окружающих</li><li>- обоснованность выбора вариантов решения, в том числе в ситуации, не изучавшейся в процессе обучения</li><li>- готовность к достижению поставленных целей выбранным путем с учетом осознаваемых последствий</li></ul>
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"><li>- полнота охвата информационных источников, скорость нахождения и достоверность информации</li><li>- обоснованность выбора информационных источников для определения способа достижения цели</li><li>- достижение цели с минимальными ресурсозатратами и максимальным качеством</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обновляемость и пополняемость знаний, влияющих на результаты производственной деятельности</li> </ul>
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность выбора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с учетом профессиональной специфики</li> <li>- самостоятельность и осознанность применения ИКТ в учебной и практической деятельности</li> <li>- уменьшение материальных затрат, количества времени, затраченного на достижение цели и допущенных ошибок</li> <li>- повышение точности и безопасности выполнения профессиональных задач</li> </ul>
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответственность своей ответственности за результат коллективной, командной деятельности</li> <li>- стремление к сотрудничеству, использованию опыта коллег</li> <li>- лояльность и профессиональная надежность в работе и общении</li> <li>- направленность профессиональных действий и общения на командный результат, интересы других людей</li> <li>- положительная характеристика со стороны коллег</li> <li>- расширение спектра коммуникативных возможностей</li> </ul>
ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление ответственности за работу членов команды</li> <li>- проявление ответственности за конечный результат выполняемой работы</li> </ul>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осознанность недостатка знаний</li> <li>- обоснованность выбора путей и способов достижения запланированного результата</li> <li>- адекватность самооценки</li> <li>- консультирование у наиболее компетентных коллег</li> <li>- направленность познавательных усилий в сторону запланированных достижений</li> <li>- соотносимость запланированного и достигнутого результатов</li> <li>- удовлетворённость результатами труда</li> </ul>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность знаний о запросах потребительского рынка</li> <li>- обоснованный выбор технологии для внедрения в производственный процесс</li> <li>- рациональность использования и привлечения ресурсов</li> <li>- инициативность и мобильность в профессиональном обучении (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</li> </ul>

	- эффективность результатов внедрения технологий
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	- готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям - готовность уважать социальные, культурные и религиозные различия
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	- готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе - готовность брать на себя ответственность по отношению к человеку и обществу
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- соблюдение требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности. - организовывать рабочее место.
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- приверженность здорового образа жизни - участие в спортивных и физкультурных мероприятиях
ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- четкое понимание задач подготовки к воинской службе - соответствие физической подготовки установленным нормативам - уважение к российским военно-историческим традициям - самодисциплинированность и исполнительность при выполнении поставленных задач - сформированность чувства ответственности, товарищеской взаимовыручки и взаимопомощи - осознанная готовность применять профессиональные знания в военной службе

## 1.2. «Уметь – знать»

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

1. Эффективно работать в команде.
2. Давать психологическую оценку личности.
3. Осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения.
4. Регулировать и разрешать конфликтные ситуации.
5. Использовать средства общения в психотерапевтических целях.
6. Общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности.
7. Поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

8. Применять приемы психологической защиты.
9. Владеть техникой слушания.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

1. Стороны общения.
2. Приемы общения.
3. Функции и средства общения.
4. Закономерности общения.
5. Теория трансактного анализа общения.
6. Механизмы психологической защиты
7. Коммуникативные барьеры
8. Основы делового общения.
9. Деловые дискуссии, переговоры, споры.
10. Этические принципы и гигиена общения медицинского работника.

**2. Оценка освоения теоретического и практического курса дисциплины.**

**2.1. Общие положения**

Основной целью оценки теоретического и практического курса профессионального модуля является оценка профессиональных и общих компетенций.

Оценка теоретического и практического курса ОП.02. Психология общения осуществляется с использованием текущего контроля.

**2.2. Типовые задания для оценки освоения ОП.02. Психология**

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 1</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Психология общения – определение, задачи, методы исследования.</li><li>2. Способы регулирования конфликтных ситуаций.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 2</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Коммуникативная сторона общения.</li><li>2. Приемы расположения к себе.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20__</b> г.
<b>Задание для обучающихся № 3</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интерактивная сторона общения.</li><li>2. Способы выступления с речью.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20__</b> г.
<b>Задание для обучающихся № 4</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перцептивная сторона общения.</li><li>2. Механизм обратной связи.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		



**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 5</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Теория транзактного анализа общения.</li><li>2. Правила профессионального общения медицинских работников.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 6</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Механизмы психологической защиты: регрессия, рационализация, сублимация.</li><li>2. Этические принципы медицинских работников.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 7</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Механизмы психологической защиты и воздействия: вытеснение, отрицание, замещение.</li><li>2. Гигиена общения медицинского работника.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № 8</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Особенности человеческой коммуникации.</li><li>2. Техника слушания.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20__</b> г.
<b>Задание для обучающихся № 9</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Коммуникативные барьеры.</li><li>2. Влияние эмоций и чувств человека во время общения.</li></ol> <p><b>Инструкция:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитайте задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> _____ <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20__</b> г.
<b>Задание для обучающихся № 10</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Деловое общение.</li><li>2. Разбор основных правил поведения в конфликтных ситуациях.</li></ol> <p><b>Инструкция:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитайте задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>11</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дискуссии, переговоры, споры.</li><li>2. Влияние темперамента на процесс общения.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>12</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Стили руководства.</li><li>2. Влияние характера на процесс общения.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
<b>Задание для обучающихся № 13</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Каналы передачи информации.</li><li>2. Медицинская этика и деонтология.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
<b>Задание для обучающихся № 14</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Взаимодействие в коллективе.</li><li>2. Факторы, мешающие правильному восприятию людьми друг друга.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>15</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Функции, закономерности общения.</li><li>2. Психология общения медицинских работников с пациентами.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>16</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Стороны и средства общения.</li><li>2. Психология общения медицинских работников с родственниками пациента.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>17</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Коммуникативные барьеры в процессе общения медицинских работников.</li><li>2. Приемы расположения к себе.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>18</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Особенности человеческой коммуникации.</li><li>2. Этические принципы общения медицинских работников.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>19</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Деловое общение.</li><li>2. Разбор основных правил поведения в конфликтных ситуациях.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		

**Дифференцированный зачет**  
**ОП.02. Психология**  
**специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
<b>Задание для обучающихся № <u>20</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дискуссии, переговоры, споры.</li><li>2. Стили реагирования в конфликтных ситуациях.</li></ol>		
<b>Инструкция:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательно прочитать задание.</li><li>2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.</li></ol>		



**Дифференцированный зачет  
ОП.02. Психология  
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	<b>УТВЕРЖДАЮ</b> <b>Зам. директора по УР</b> <b>Е.А. Малышева</b> « ____ » _____ <b>20</b> __ г.
---	--	---

**Задание для обучающихся № 21**

1. Виды трансакций.
2. Профессиональное общение.

**Инструкция:**

1. Внимательно прочитать задание.
2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.

**Эталон ответа к заданию для обучающихся № 1**

1. Психология общения – определение, предмет, задачи, методы исследования.

Общение – это сложный, многоплановый информационный процесс взаимодействия людей, порождаемый потребностями совместной деятельности; самостоятельный вид человеческой деятельности и атрибут других видов человеческой деятельности. Предметом психологии общения является человек - собеседник, партнёр по общению. Основными задачами общения являются:

- 1) происходит не только передача информации, но и её формирование, уточнение и развитие;
- 2) обмен информацией сочетается с отношением людей друг к другу;
- 3) происходит взаимное влияние и воздействие людей друг на друга;
- 4) коммуникативное влияние людей друг на друга возможно только при совпадении систем кодификации у коммуникатора (отправителя) и реципиента (принимающего);
- 5) возможно возникновение специфических коммуникативных барьеров социального и психологического характера.

В психологии общения широко применяются следующие методы психодиагностики: опросы, беседы, с помощью которых фиксируются виды поведенческих реакций испытуемых в разных условиях, личностные особенности, тесты, анкеты, проективные методики, психофизиологические методики, эксперимент.

## 2. Способы регулирования конфликтных ситуаций.

К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов. Заключается в навязывания другой стороне выгодного для себя решения. Этот стиль наиболее типичен для поведения в конфликтной ситуации;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству- принесение в жертву собственных интересов ради другого. Приспособление или уступка, рассматривается как вынужденная или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций;
- компромисс состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступки. Он характеризуется отказом от части требований, которые ранее выдвигались, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью простить;
- избегание, обычно реализуется, если конфликт не затрагивает прямых интересов сторон или возникшая проблема не столь важна для сторон и у них нет нужды отстаивать свои права, либо сторона просто не желает тратить время и силы на решение проблемы;
- сотрудничество - наиболее трудный из всех стилей, но вместе с тем наиболее эффективный при разрешении конфликтных ситуаций. Его преимущество в том, что стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров.

Люди, вступая в конфликт, не обязательно принимают какую-то одну стратегию поведения, часто наблюдается их сочетание. Это зависит от вида конфликта, от того, на каком уровне он происходит, каковы ресурсы участников конфликта, какова значимость личных целей и т.п.

## Контрольно-оценочные материалы для дифференциального зачета

### 3.1 Критерии оценки типовых заданий для оценки освоения ОП. 02. Психология

#### **Оценка «5» (отлично) выставляется студенту:**

- материал усвоен в полном объеме;
- материал изложен логично;
- при изложении материала имеются ссылки на литературные источники;
- основные умения сформулированы и устойчивы;
- выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

#### **Оценка «4» (хорошо) выставляется студенту:**

- в усвоении материала имеются небольшие, незначительные пробелы: изложение ответа на вопросы недостаточно систематизированное;
- отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

#### **Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется студенту:**

- в усвоении материала имеются пробелы: материал излагается не систематизировано; отдельные умения недостаточно сформулированы;
- выводы и обобщения недостаточно аргументированы; в них имеются ошибки и неточности.

#### **Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется студенту:**

- основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.