

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«АРЗАМАССКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Комплект контрольно-оценочных средств

ОП. 02. Психология общения

основной профессиональной образовательной программы по специальности

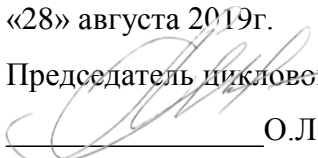
34.02.01 «Сестринское дело»

2019г.

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой методической
комиссии общепрофессиональных дисциплин
«28» августа 2019г.

Председатель цикловой комиссии

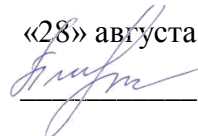

_____ О.Л. Тамарова

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета

Зам. директора по УМР

«28» августа 2019г.


_____ Н.В. Пчелина



Разработчики:

ГБПОУ НО АМК

Преподаватель

Е.А. Гвоздецкая

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Медицинская сестра и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формирующихся в процессе освоения ОПОП в целом.

1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

1.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

Таблица 1

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none">- степень изучения и формат представления информации- сформированность образа специалиста- выявление познавательного отношения к профессии- проецирование жизненной биографии на профессиональную карьеру
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none">- обоснованность содержания этапов планирования- соответствие рабочего места установленным нормативам и требованиям- аргументированность выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач- соотносимость показателей результата с эталонами (стандартами, образцами, алгоритмами, условиями, требованиями или ожидаемым результатом)
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none">- четкое понимание (формулирование) вероятных последствий принятого решения для себя и окружающих- обоснованность выбора вариантов решения, в том числе в ситуации, не изучавшейся в процессе обучения- готовность к достижению поставленных целей выбранным путем с учетом осознаваемых последствий
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none">- полнота охвата информационных источников, скорость нахождения и достоверность информации- обоснованность выбора информационных источников для определения способа достижения цели- достижение цели с минимальными ресурсозатратами и максимальным качеством

	<ul style="list-style-type: none"> - обновляемость и пополняемость знаний, влияющих на результаты производственной деятельности
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность выбора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с учетом профессиональной специфики - самостоятельность и осознанность применения ИКТ в учебной и практической деятельности - уменьшение материальных затрат, количества времени, затраченного на достижение цели и допущенных ошибок - повышение точности и безопасности выполнения профессиональных задач
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> - ответственность своей ответственности за результат коллективной, командной деятельности - стремление к сотрудничеству, использованию опыта коллег - лояльность и профессиональная надежность в работе и общении - направленность профессиональных действий и общения на командный результат, интересы других людей - положительная характеристика со стороны коллег - расширение спектра коммуникативных возможностей
ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> - проявление ответственности за работу членов команды - проявление ответственности за конечный результат выполняемой работы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> - осознанность недостатка знаний - обоснованность выбора путей и способов достижения запланированного результата - адекватность самооценки - консультирование у наиболее компетентных коллег - направленность познавательных усилий в сторону запланированных достижений - соотносимость запланированного и достигнутого результатов - удовлетворённость результатами труда
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - сформированность знаний о запросах потребительского рынка - обоснованный выбор технологии для внедрения в производственный процесс - рациональность использования и привлечения ресурсов - инициативность и мобильность в профессиональном обучении (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)

	- эффективность результатов внедрения технологий
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	- готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям - готовность уважать социальные, культурные и религиозные различия
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	- готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе - готовность брать на себя ответственность по отношению к человеку и обществу
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- соблюдение требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности. - организовывать рабочее место.
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- приверженность здорового образа жизни - участие в спортивных и физкультурных мероприятиях
ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- четкое понимание задач подготовки к воинской службе - соответствие физической подготовки установленным нормативам - уважение к российским военно-историческим традициям - самодисциплинированность и исполнительность при выполнении поставленных задач - сформированность чувства ответственности, товарищеской взаимовыручки и взаимопомощи - осознанная готовность применять профессиональные знания в военной службе

1.2. «Уметь – знать»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

1. Эффективно работать в команде.
2. Давать психологическую оценку личности.
3. Осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения.
4. Регулировать и разрешать конфликтные ситуации.
5. Использовать средства общения в психотерапевтических целях.
6. Общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности.
7. Поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

8. Применять приемы психологической защиты.
9. Владеть техникой слушания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

1. Стороны общения.
2. Приемы общения.
3. Функции и средства общения.
4. Закономерности общения.
5. Теория трансактного анализа общения.
6. Механизмы психологической защиты
7. Коммуникативные барьеры
8. Основы делового общения.
9. Деловые дискуссии, переговоры, споры.
10. Этические принципы и гигиена общения медицинского работника.

2. Оценка освоения теоретического и практического курса дисциплины.

2.1. Общие положения

Основной целью оценки теоретического и практического курса профессионального модуля является оценка профессиональных и общих компетенций.

Оценка теоретического и практического курса ОП.02. Психология общения осуществляется с использованием текущего контроля.

2.2. Типовые задания для оценки освоения ОП.02. Психология

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № 1		
<ol style="list-style-type: none">1. Психология общения – определение, задачи, методы исследования.2. Способы регулирования конфликтных ситуаций.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № 2		
<ol style="list-style-type: none">1. Коммуникативная сторона общения.2. Приемы расположения к себе.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета «_____» _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева «_____» _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 3		
<ol style="list-style-type: none">1. Интерактивная сторона общения.2. Способы выступления с речью.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета «_____» _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева «_____» _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 4		
<ol style="list-style-type: none">1. Перцептивная сторона общения.2. Механизм обратной связи.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета «_____» _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева «_____» _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 5		
<ol style="list-style-type: none">1. Теория трансактного анализа общения.2. Правила профессионального общения медицинских работников.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета «_____» _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева «_____» _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 6		
<ol style="list-style-type: none">1. Механизмы психологической защиты: регрессия, рационализация, сублимация.2. Этические принципы медицинских работников.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « ____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № 7		
<ol style="list-style-type: none">1. Механизмы психологической защиты и воздействия: вытеснение, отрицание, замещение.2. Гигиена общения медицинского работника.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитайте задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « ____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № 8		
<ol style="list-style-type: none">1. Особенности человеческой коммуникации.2. Техника слушания.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитайте задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 9		
<ol style="list-style-type: none">1. Коммуникативные барьеры.2. Влияние эмоций и чувств человека во время общения. <p>Инструкция:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № 10		
<ol style="list-style-type: none">1. Деловое общение.2. Разбор основных правил поведения в конфликтных ситуациях. <p>Инструкция:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>11</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Дискуссии, переговоры, споры.2. Влияние темперамента на процесс общения.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>12</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Стили руководства.2. Влияние характера на процесс общения.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>13</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Каналы передачи информации.2. Медицинская этика и деонтология.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>14</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Взаимодействие в коллективе.2. Факторы, мешающие правильному восприятию людьми друг друга.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>15</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Функции, закономерности общения.2. Психология общения медицинских работников с пациентами.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>16</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Стороны и средства общения.2. Психология общения медицинских работников с родственниками пациента.		
Инструкция: <ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>17</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Коммуникативные барьеры в процессе общения медицинских работников.2. Приемы расположения к себе.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « _____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева « _____ » _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>18</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Особенности человеческой коммуникации.2. Этические принципы общения медицинских работников.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № <u>19</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Деловое общение.2. Разбор основных правил поведения в конфликтных ситуациях.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета « ____ » _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР _____ Е.А. Малышева « ____ » _____ 20__ г.
Задание для обучающихся № <u>20</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Дискуссии, переговоры, споры.2. Стили реагирования в конфликтных ситуациях.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

**Дифференцированный зачет
ОП.02. Психология
специальность 34.02.01 «Сестринское дело»**

ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»	Рассмотрен и одобрен на заседании методического совета «_____» _____ г.	УТВЕРЖДАЮ Зам. директора по УР Е.А. Малышева «_____» _____ 20 __ г.
Задание для обучающихся № <u>21</u>		
<ol style="list-style-type: none">1. Виды трансакций.2. Профессиональное общение.		
Инструкция:		
<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать задание.2. Максимальное время выполнения задания 10 минут.		

Эталон ответа к заданию для обучающихся № 1

1. Психология общения – определение, предмет, задачи, методы исследования.

Общение – это сложный, многоплановый информационный процесс взаимодействия людей, порождаемый потребностями совместной деятельности; самостоятельный вид человеческой деятельности и атрибут других видов человеческой деятельности. Предметом психологии общения является человек - собеседник, партнёр по общению.

Основными задачами общения являются:

- 1) происходит не только передача информации, но и её формирование, уточнение и развитие;
- 2) обмен информацией сочетается с отношением людей друг к другу;
- 3) происходит взаимное влияние и воздействие людей друг на друга;
- 4) коммуникативное влияние людей друг на друга возможно только при совпадении систем кодификации у коммуникатора (отправителя) и реципиента (принимающего);
- 5) возможно возникновение специфических коммуникативных барьеров социального и психологического характера.

В психологии общения широко применяются следующие методы психодиагностики: опросы, беседы, с помощью которых фиксируются виды поведенческих реакций

испытуемых в разных условиях, личностные особенности, тесты, анкеты, проективные методики, психофизиологические методики, эксперимент.

2. Способы регулирования конфликтных ситуаций.

К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов. Заключается в навязывания другой стороне выгодного для себя решения. Этот стиль наиболее типичен для поведения в конфликтной ситуации;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству- принесение в жертву собственных интересов ради другого. Приспособление или уступка, рассматривается как вынужденная или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций;
- компромисс состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступки. Он характеризуется отказом от части требований, которые ранее выдвигались, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью простить;
- избегание, обычно реализуется, если конфликт не затрагивает прямых интересов сторон или возникшая проблема не столь важна для сторон и у них нет нужды отстаивать свои права, либо сторона просто не желает тратить время и силы на решение проблемы;
- сотрудничество - наиболее трудный из всех стилей, но вместе с тем наиболее эффективный при разрешении конфликтных ситуаций. Его преимущество в том, что стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров.

Люди, вступая в конфликт, не обязательно принимают какую-то одну стратегию поведения, часто наблюдается их сочетание. Это зависит от вида конфликта, от того, на каком уровне он происходит, каковы ресурсы участников конфликта, какова значимость личных целей и т.п.

Контрольно-оценочные материалы для дифференциального зачета

3.1 Критерии оценки типовых заданий для оценки освоения ОП. 02. Психология

Оценка «5» (отлично) выставляется студенту:

- материал усвоен в полном объеме;
- материал изложен логично;
- при изложении материала имеются ссылки на литературные источники;
- основные умения сформулированы и устойчивы;
- выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

Оценка «4» (хорошо) выставляется студенту:

- в усвоении материала имеются небольшие, незначительные пробелы: изложение ответа на вопросы недостаточно систематизированное;
- отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется студенту:

- в усвоении материала имеются пробелы: материал излагается не систематизировано; отдельные умения недостаточно сформулированы;
- выводы и обобщения недостаточно аргументированы; в них имеются ошибки и неточности.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется студенту:

- основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.