

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«АРЗАМАССКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ. 05 Основы бережливого производства**

Для специальности 31.02.01 Лечебное дело

Рабочая программа рекомендована  
цикловой методической комиссией  
общепрофессиональных дисциплин  
«30» августа 2025 г.

Председатель цикловой комиссии  
О.Л. Тамарова



Утверждена на заседании методсовета  
Зам. директора по УМР  
Н.В. Пчелина



«30» августа 2025 г.



Примерная программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нижегородской области «Арзамасский медицинский колледж»

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ СГ. 05 Основы бережливого производства

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ. 05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии компетенций:

#### 1.1.1. Перечень формируемых общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

#### 1.1.2. Перечень формируемых профессиональных компетенций:

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ПК 1.1	Организовывать рабочее место

#### 1.1.3. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь	Знать
<ul style="list-style-type: none"><li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li><li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li><li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li><li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li><li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li><li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li><li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li><li>- базовые инструменты бережливого производства;</li><li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li><li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li><li>- основы проектной деятельности</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе	
теоретическое обучение	<b>31</b>
практические занятия	-
самостоятельная работа	-
<b>Итоговая форма контроля - комбинированный дифференцированный зачет (основы финансовой деятельности)</b>	<b>1</b>

## 2. Тематический план и содержание СГ.05 Основы бережливого производства

Наименование тем	Содержание учебного материала, практическая работа обучающихся.	Объем часов
1	2	
<b>Тема 1. Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание.</b> Номенклатура учреждений здравоохранения. Структура и задачи основных медицинских организаций. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3	2
<b>Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>	<b>Содержание.</b> Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. Этический кодекс медицинской сестры. Формирование умений Ок 1, ОК 2, ОК 3	2
<b>Тема 3. История возникновения бережливого производства</b>	<b>Содержание.</b> История возникновения бережливого производства. Сущность бережливого производства. Ценность продукта. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3	2
<b>Тема.4. Основные термины бережливого производства</b>	<b>Содержание.</b> Глоссарий основных терминов бережливого производства: автоматизация, анализ возвратных потоков, андон, быстрая переналадка – смед, визуальный контроль, время в очереди, время выполнения заказа, время выпуска, время обработки, время такта, время цикла, всеобщий уход за оборудованием, вытягивание, выталкивание, гемба, диаграмма «спагетти», кайдзен, кайкаку, канбан, картирование потока создание ценности, муда, операция, переналадка, пока-екэ, поток, поток единичных изделий, поток создания ценности, процессорные деревни, пять «почему?», 5S, совершенство, точно вовремя, хейдзунка, хосин канри, ценность, цикл Р – D – С – А , цикл S-P-D-A, чаку-чаку, ячейки. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3	2
<b>Тема 5. Инструменты бережливого производства: 5S.</b>	<b>Содержание.</b> Принципы организация рабочего места и пространства по системе 5S: «сортировка», «соблюдение порядка», «содержи в чистоте», «стандартизация», «совершенствование». Формирование умений организовать рабочее место по системе 5S Формирование умений ПК 1.1, ОК 1, ОК 2, ОК 3	2
<b>Тема 6. Инструменты бережливого производства: Дзидока.</b>	<b>Содержание.</b> Дзидока. Определение. Основные принципы. Примеры. Эффективность и внедрение автономизации. Формирование умений организовать рабочее место, используя инструмент бережливого производства Дзидока. Формирование умений ПК 1.1, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4	2

<p><b>Тема 7.</b> <b>Инструменты бережливого производства: Канбан.</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Канбан. Определения. Основные принципы. «Сигнальная система» бережливого производства. Формирование умений организовать рабочее место, используя инструмент бережливого производства: Канбан. Формирование умений ПК 1.1, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 8.</b> <b>Инструменты бережливого производства: Автономное обслуживание оборудования.</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Автономное обслуживание оборудования. Определение. 7 шагов всеобщего обслуживания оборудования. Принципы ТРМ. Формирование умений организовать рабочее место, используя инструмент бережливого производства автономное обслуживание оборудования. Формирование умений ПК 1.1, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 9.</b> <b>Инструменты бережливого производства: Гемба и Андон.</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Определение. Правила менеджмента Гемба. Метод «5 почему?». Основные требования для функционирования системы Андон. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 10.</b> <b>Графические инструменты бережливого производства</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Диаграмма Исикавы («рыбья кость»). Этапы работы. Диаграмма Парето. График Спаггетти. Формирование умений организовать рабочее место, используя графические инструменты бережливого производства. Формирование умений ПК 1.1, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 11.</b> <b>Способы устранения потерь</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Потери. Определения. Примеры. Способы устранения конкретных потерь в здравоохранении. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 12.</b> <b>Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 13.</b> <b>Стандартизованная работа. Время цикла. Время такта.</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 14.</b> <b>Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b></p>	<p><b>Содержание.</b> Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации.</p>	<p>2</p>

	Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3 , ОК 4	
<b>Тема 15. Основные направления и принципы информатизации здравоохранения</b>	<b>Содержание.</b> Направления информатизации здравоохранения. Принципы информатизации здравоохранения. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4	2
<b>Тема 16. Основные понятия о медицинских информационных системах</b>	<b>Содержание.</b> Основные понятия о МИС. Классификация МИС базового уровня. МИС уровня учреждение. МИС территориального и государственного уровня. Исходная композиция программы МИС: виртуальный профиль (кабинет) пациента, цифровая регистратура, цифровая медицинская карта пациента (ЭМК), листы и журналы назначений, расписание ресурсов клиники, лист ожидания, стационар, лечебное питание, аптека, склад препаратов, центральное стерилизационное отделение, опция проведения профосмотров, ввод стандартов оказания врачебной помощи, экспертиза временной нетрудоспособности, экспертиза качества услуг, финансовый модуль, расчеты по ОМС, сбор статистики и отчетности, интеграция с ИС смежных отраслей, популярными бухгалтерскими программами и государственными информационными сервисами в области здравоохранения. Формирование умений ОК 1, ОК 2, ОК 3	1
<b>Комбинированный дифференцированный зачет</b>	Выполнение заданий дифференцированного зачета (основы финансовой грамотности)	<b>1</b>
<b>Всего:</b>		<b>32</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

#### **Оборудование учебного кабинета:**

- мебель ученическая: столы двухместные, стулья;
- стол и стул преподавателя;
- шкаф для хранения учебно-методической документации;
- классная доска (доска школьная);
- экран (переносной);
- проектор (переносной)

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения:**

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

##### **3.2.1. Основные печатные издания:**

1. Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Антонец [и др.]; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 303 с.
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021 - 672 с. – 978-5-9704-5737-5.
3. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник / Ю. Д. Сергеев [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5918-8
4. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 764 с. - ISBN 978-5-534-10638-1

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Зуева В. А., Зымбрян Э. Ш. и др. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций: учебное пособие для СПО / В. А. Зуева, Э. Ш. Зымбрян, Е. Б. Стародумова, Е. И. Алленова. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 176 с. - ISBN 978-5-8114-7637-4. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/163395>
2. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Антонец [и др.]; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 303 с. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-00934-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/433773>.
3. Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для спо / Ю. Л. Солодовников. - 6-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. 312 с. - ISBN 978-5-8114-7205-5. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156384>
4. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 764 с. - (Специалист). - ISBN 978-5-534-10638-1. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/430971>.

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. –160 с. Текст: непосредственный.
3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва: Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. –. ISBN 978-5-9614-6829-8

4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017
10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям. //Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
11. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - URL:<http://znanium.com/catalog/product/926117>
12. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.
13. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.
14. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
15. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: [http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstveopisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivyi](http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstveopisanie-osobennosti-printsipy-i-otzyvyi)
16. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://bemag.ru/lean/>
17. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и	- - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;	Тестовый контроль Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами Экспертная оценка решения ситуационных задач. Дифференцированный зачет

<p>профессиональной этики в медицинской организации</p>	<p>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	
<p>Умения:</p>		
<p>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</p> <p>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</p> <p>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</p> <p>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации</p>	<p>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	<p>экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Зачет</p>