


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«АРЗАМАССКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 Психология общения

Для специальности 31.02.01 Лечебное дело

Рабочая программа рекомендована
цикловой методической комиссией
общеобразовательных дисциплин
«30» августа 2025г.
Председатель цикловой комиссии
О.Л. Тамарова 

Утверждена на заседании методсовета
Зам. директора по УМР
Н.В. Пашкина
«30» августа 2025 года



Примерная программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нижегородской области «Арзамасский медицинский колледж»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОП.10 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.10 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии компетенций:

1.1.1. Перечень формируемых общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|-------|---|
| ОК 1 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; |
| ОК 2 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; |
| ОК 3 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 4 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и в команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |

1.1.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

| Уметь | Знать |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 36 |
| в том числе | |
| теоретическое обучение | 6 |
| практические занятия | 30 |

| | |
|--|---|
| самостоятельная работа | - |
| Итоговая форма контроля - зачет | - |

2. Тематический план и содержание ОП.10 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практическая и самостоятельная работа обучающихся. | Объем часов |
|---|---|-------------|
| 1 | 2 | |
| Тема 1. Введение в психологию общения | Содержание. Психология общения как наука. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 5 | 2 |
| Тема 2. Особенности человеческой коммуникации | Содержание. Понятие и сущность общения. Общение как средство передачи накопленного опыта. Классификация общения: виды, функции, средства общения. Роль общения в повседневной жизни и профессиональной деятельности. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 5 | 2 |
| Тема 3. Коммуникативная сторона общения | Практическое занятие Формирование умений эффективного использования невербальных средств коммуникации. Формирование умений установления контакта и отработка навыков вербальной коммуникации через участие в тренинге коммуникативных умений и решение ситуационных задач. Формирование умений проведения самодиагностики: «Коммуникативные и организаторские склонности» В. В. Синявский, В. А. Федорошин, «Коммуникативная толерантность» В. В. Бойко, анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 5 | 2 |
| Тема 4. Интерактивная сторона общения | Практическое занятие Формирование умений определять основные характеристики трех типов состояний: «Я – родитель», «Я – взрослый», «Я – ребенок», понимать мотивы выбора типа взаимодействия. Формирование умений составлять сценарии взаимодействия в межличностном общении, в том числе профессиональном, через решение ситуационных задач. Формирование умений проведения самодиагностики через тест Трансактный анализ Э. Берна «Три Я», анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 5. Перцептивная сторона общения | Практическое занятие Формирование умений построения модели перцептивного процесса общения. Формирование умений применения механизмов межличностного познания с учетом характеристик субъекта и объекта восприятия, через решение ситуационных задач. Формирование умений определять и регулировать факторы, мешающие восприятию людьми друг друга. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 6. Факторы, мешающие правильному восприятию | Практические занятия Формирование умений определять и регулировать факторы, мешающие восприятию людьми друг друга. (эффект «ореола», эффект «проецирования», «эффект первичности», эффект | 2 |

| | | |
|--|--|---|
| людьми друг друга | «последовательности», эффект «последней информации») через решение ситуационных задач умений проведения самодиагностики по методике «Приятно ли с вами общаться?» и «Умеете ли вы говорить и слушать?», анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | |
| Тема 7. Механизмы психологической защиты | Практические занятия Формирование умений определять тип и механизмы психологической защиты, их функцию через решение ситуационных задач. Формирование умений проведения самодиагностики через выполнение психологического опросника Плутчика Келлермана Конте методика «Индекс жизненного стиля», анализ полученных результатов. Формирование умений поиска определений ведущих механизмов психологической защиты и ориентация их на конкретную жизненную и/или профессиональную ситуацию, через решение ситуационных задач. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 8. Коммуникативные барьеры | Практическое занятие Формирование умений определять барьеры межличностных коммуникаций и пути их преодоления через решение ситуационных задач. Формирование умений проведения самодиагностики по методике В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности», анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 9. Влияние темперамента, характера личности на общение | Практическое занятие Формирование умений составлять психологический портрет человека и планировать модель эффективного общения через решение ситуационных задач. Формирование умений выделять личностные особенности, которые могут помогать или мешать организации эффективное общения в профессиональной деятельности. Формирование умений проведения самодиагностики по методике Г. Айзенка на определение темперамента человека, по методике Н. Шмишека на выявление акцентуации характера, анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 10. Развитие техники установления контакта и активного слушания. Механизм обратной связи | Практические занятия Формирование и развитие навыков активного слушания через тренинговые упражнения. Формирование и развитие техники установления контакта. Формирование эффективной обратной связи как инструмента развития взаимоотношений. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК4, ОК 5 | 2 |
| Тема 11. Техники слушания. Приемы расположения к себе. | Практическое занятие Формирование умений применения рефлексивного, нерефлексивного, эмпатического видов слушания через тренинговые упражнения. Формирование умений определять эффективную тактику общения, используя методы активного слушания (выяснение, отражение, резюмирование) через решение ситуационных задач. Формирование умений определять типичные ошибки слушания (перебивание, поспешные выводы, возражения, непрошенные советы) через решение ситуационных задач. Формирование умений самопрезентации, | 2 |

| | | |
|--|--|----------|
| | расположения к себе собеседника, через тренинговые упражнения. Формирование умений создания делового имиджа медицинского работника. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | |
| Тема 12. Типы и механизмы психологического воздействия | Практические занятия Формирование умения определять типы и механизмы психологического воздействия (заражение, внушение, убеждение, подражание, манипуляция). Формирование умений и навыков психотерапевтического воздействия в профессиональных ситуациях общения через решение ситуационных задач. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 13. Эмоции, чувства человека в процессе общения | Практическое занятие Формирование умений определять по внешним признакам (речь, мимика, жесты, поведение) эмоциональное состояние человека (пациента) через тренинговые упражнения. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 14. Разбор основных правил поведения в конфликтных ситуациях | Практические занятия Формирование умения определять и выявлять структуру, источники и виды конфликта через решение ситуационных задач. Формирование навыков бесконфликтного поведения в профессиональной деятельности. Формирования умения эффективно и конструктивно разрешать конфликтные ситуации. Формирования умений проведения самодиагностики по тесту «Твоя конфликтность»; по методике «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса, анализа полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 15. Психология делового общения | Практическое занятие Формирование умений построения деловой беседы в профессиональной деятельности медицинского работника (с коллегами, пациентами, их родственниками). Формирование умений деловой беседы по телефону. Формирование умения публичного выступления через проведение профилактических бесед по актуальной тематике перед обучающимися, с использованием приемов эффективного общения (самопрезентации, приемов расположения к себе, техники слушания). Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 16. Общение с пациентом | Практическое занятие Формирование умений применения тактики эффективного общения с пациентами разного возраста, с различным уровнем личностной зрелости через решение ситуационных задач. Формирование умений приемов и техник эффективного общения медицинского работника с родственниками и близкими пациента через решение ситуационных задач. Формирование умений применения тактики эффективного общения с пациентами на ФАПе через решение ситуационных задач. Формирование умений ролевого общения с использованием приемов саморегуляции поведения через тренинговые упражнения (применение приемов слушания, убеждения). Формирование умений проведения самодиагностики по методике И.М. Юсупова «Оценка уровня эмпатии», анализ полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 | 2 |
| Тема 17. | Содержание. | 2 |

| | | |
|---|---|------------------|
| <p>Профессиональное общение медицинского работника</p> | <p>Особенности профессиональной деятельности медицинского работника. Профессионально важные качества медработника. Коммуникативная компетентность как одно из важнейших профессионально важных качеств медработника. Предпосылки для взаимоотношений медработника и пациента. Основные фазы общения фельдшера и пациента. Модели взаимоотношений медработника и пациента. Соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии в общении с пациентом и его социальным окружением. Определение психотипа пациента. Выбор эффективной тактики поведения. Характеристика поведенческих особенностей пациентов при различных типах отношения к болезни и тактика взаимодействия с ними. Психология больного. Внутренняя картина болезни. Структура внутренней картины болезни. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5</p> | |
| <p>Тема 18. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника</p> | <p>Практические занятия Формирование умений определять сигналы «эмоционального выгорания» и факторы, способствующие этому, через решение ситуационных задач. Формирование умений саморегуляции эмоционального состояния - стресса, как средства профилактики профессионального выгорания, используя методики преодоления стресса. Формирование умений проведения самодиагностики по методике Опросник на определение уровня психического выгорания К. Маслач, Н.Е. Водопьянова, анализ полученных результатов. Формирование компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5</p> | <p>2</p> |
| <p>Всего:</p> | | <p>36</p> |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Оборудование учебного кабинета:

- мебель ученическая: столы двухместные, стулья;
- стол и стул преподавателя;
- шкаф для хранения учебно-методической документации;
- классная доска (доска школьная);
- экран (переносной);
- проектор (переносной);
- ноутбук (переносной).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

3.2.1. Основные печатные издания

Островская И.В. Психология. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 480 с.

3.2.2. Основные электронные издания

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=601611

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483174

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=105238

<https://znanium.com/catalog/document?id=418285>

<https://znanium.com/catalog/document?id=353500>

<https://znanium.com/catalog/document?id=400068>

3.2.3. Дополнительные источники

- Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Учебник для колледжей Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.
- Самыгин С.И. Психология делового общения. Р-н-Д.: Феникс, 2020. – 298 с.
- Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Ростов- на-Дону: Феникс, 2017. – 416 с.
- Самыгин С.И. и др. Психология. Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 280 с.
- Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей. Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 341 с.
- Менделевич В.Д. Медицинская психология. Р-н-Д.: Феникс, 2018. – 460 с.
- Руденко А.М. Основы педагогики и психологии. Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. – 383 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|---|
| Знания: - современную научную и профессиональную психологическую терминологию; - роли и ролевые ожидания в общении; - цели, функции, виды и уровни общения; - виды социальных | оценка «5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания оценка «4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять | экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, самостоятельной работы |

| | | |
|--|--|--|
| <p>взаимодействий; - взаимосвязь общения и деятельности; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения.</p> | <p>теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания оценка«3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания оценка«2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания</p> | |
| <p>Умения:</p> | | |
| <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - формировать навыки самопрезентации; - развивать навыки культуры разговора по телефону в соответствии с этическими нормами; - формировать навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях; - вести деловую беседу в соответствии с этическими нормами; - включаться в коллективное обсуждение рабочей ситуации; - взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, их родственниками в ходе профессиональной деятельности; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать</p> | <p>оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания; оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания</p> | <p>экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, самостоятельной работы</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <ul style="list-style-type: none">- определять и выстраивать эффективное общение с пациентами с учетом внутренней картины болезни;- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в процессе организации профессиональной деятельности. | | |
|---|--|--|